

Všeobecné obchodní podmínky pro cementářské produkty

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti CEMEX Czech Republic, s.r.o., se sídlem Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5 - Stodůlky, IČ: 27892638, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 124693 (dále jen Prodávající) jsou nedílnou součástí kupních smluv na prodej cementu a cementových výrobků (dále jen zboží) uzavíraných mezi Prodávajícím a jinými fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen Kupující). Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek pro cementářské produkty (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) platí na všechny vzájemné vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, pokud si smluvní strany nesjednají v kupní smlouvě jinak.

V případě veškerých úkonů a dokumentů, které tyto Všeobecné obchodní podmínky předpokládají v papírové nebo elektronické formě, se má za to, že písemná i elektronická verze těchto úkonů a dokumentů je rovnocenná a vzájemně zastupitelná.

1. Kupní smlouva a objednávka

- 1.1 Kupující a Prodávající mohou uzavřít kupní smlouvu následujícími způsoby:
 - a) písemným či elektronickým přijetím písemného návrhu na uzavření kupní smlouvy (tj. podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami);
 - b) přijetím písemné či elektronické objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího nebo přijetím cenové nabídky Prodávajícího ze strany Kupujícího;
 - c) odběrem zboží (zpravidla po jeho zaplacení Kupujícím).
- 1.2 Pokud došlo k uzavření kupní smlouvy jinak, než stanoví písm. a), je Prodávající oprávněn následně zaslat Kupujícímu písemný návrh kupní smlouvy. Takto zasláný písemný návrh se považuje za potvrzení uzavřené kupní smlouvy ve smyslu § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku (a v případě, že je Kupující spotřebitel, je nutné i jeho potvrzení ve smyslu § 1757 odst. 3).
- 1.3 Objedávka musí obsahovat tyto základní údaje o Kupujícím: jméno nebo název Kupujícího, místo nebo sídlo jeho podnikání, IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky. Vedle toho musí obsahovat specifikaci objednávaného sortimentu zboží, jeho množství, způsobu balení, dopravy a termínu a místa dodání.
- 1.4 Prodávající je oprávněn před uzavřením kupní smlouvy od Kupujícího požadovat aktuální výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku a potvrzení o registraci k DPH. Jakoukoliv změnu údajů obsažených v těchto dokumentech a údajů jinak důležitých pro smluvní vztah, které nastanou po dobu účinnosti smlouvy, je Kupující povinen neprodleně oznámit Prodávajícímu. Potvrzené kupní smlouvy je Kupující povinen zaslat na adresu Prodávajícího: CEMEX Czech Republic s.r.o., obchodní oddělení CEMEX, Tovární 296, 538 04 Prachovice, Tel. obchodní oddělení: 469 810 235, e-mail: cze.sales@cemex.com.
- 1.5 Kupující nese odpovědnost za neúplné nebo chybně poskytnuté údaje, případně za chybný přenos údajů o zakázce elektronickými médii (např. tel., fax, e-mail apod.). Pokud jsou údaje dodané Kupujícím neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, je Prodávající oprávněn odmítnout či přerušit plnění a od uzavření smluvního vztahu odstoupit, přičemž Kupujícímu nevznikají vůči Prodávajícímu žádné nároky.

2. Povinnosti Prodávajícího a Kupujícího

- 2.1 Prodávající je povinen Kupujícímu dodat zboží, předat doklady, které se ke zboží vztahují (dodací listy, resp. nákladní listy se všemi nutnými údaji) a umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu s kupní smlouvou a zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).
- 2.2 Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu v dohodnutém termínu.
- 2.3 Na žádost Kupujícího mu Prodávající poskytne ceník Prodávajícího platný v době uzavření kupní smlouvy (dále jen „Ceník“).

3. Množství, jakost zboží

- 3.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva.
- 3.2 Odchylka v hmotnosti baleného zboží ve výši $\pm 2\%$ na jednotlivý pytel (cena je uvedena za hmotnost včetně obalu) a v hmotnosti volně loženého zboží ve výši $\pm 1\%$ na jednu dodávku je považována za řádné splnění dodávky.
- 3.3 Jednotlivé odběry z celkově objednaného zboží provádí Kupující v termínech a množství dohodnutém s Prodávajícím.
- 3.4 Prodávající má zaveden, udržován a certifikován systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016.
- 3.5 Prodávající dodává zboží v kvalitě odpovídající příslušným technickým a podnikovým normám. Kvalita je testována Technickým a zkušebním ústavem stavebním Praha, pracoviště Teplice. Na žádost Kupujícího mu Prodávající poskytne Bezpečnostní list a pro jednotlivé druhy zboží ES certifikát shody a Prohlášení o shodě či Prohlášení o vlastnostech dle typu produktu.

4. Balení zboží a jeho doprava

- 4.1 Zboží je dodáváno ve volně loženém stavu nebo balené v pytlích po 25 kg.
- 4.2 Při dodávce baleného zboží na EUR paletách je Kupujícímu účtována cena za paletu ve výši 470,- Kč + DPH. Při vrácení nepoškozené a značené palety na místo odběru, tj. cementárnu v Prachovicích, v termínu do 90 dnů od data dodání zboží, je paleta Prodávajícím zpět odkoupena za stejnou cenu sníženou o manipulační poplatek ve výši 20,- Kč/paletu. Poškozené EUR palety není povinen Prodávající odkoupit a Kupující je povinen takové palety na vlastní náklad odvézt z provozovny Prodávajícího nejdéle do 60 dnů ode dne jejich předání Prodávajícímu. Po uplynutí uvedené lhůty je Prodávající oprávněn poškozené palety bez náhrady zlikvidovat. Kupující bere na vědomí, že přejímka palet je zabezpečena v pracovní dny od 6:00 do 13:00 hod. Mimo uvedenou dobu budou palety pouze složeny z dopravního prostředku a jejich kontrola Prodávajícím bude provedena později bez přítomnosti řidiče či zástupce Kupujícího. V případě vrácení více než 50 ks palet je Kupující povinen předem sjednat termín vykládky palet (den a hodinu) na tel.: 469 810 544 (Expedice cementu). Mimo sjednaný termín není Prodávající povinen palety uvedeného množství převzít.

5. Objednávání dodávek volně loženého a baleného zboží

- 5.1 Volně ložené zboží: Příjem objednávek v pracovní dny probíhá do 13 hodin (po 13 hodině za příplatek dle Ceníku). Objednané zboží je zpravidla dodáno do 24 hodin (pouze pracovní dny). Volně ložené zboží lze objednat či zrušit písemně e-mailem - dispecink.prachovice@cemex.com, nebo telefonicky na tel.: +420 469 606 300.
- 5.2 Balené zboží: Příjem objednávek v pracovní dny probíhá do 14 hodin. Objednávky s dopravou CEMEX Czech Republic, s.r.o. je nutné zasílat vždy min. 48 hodin (pouze pracovní dny) před požadovaným termínem dodání. Objednávky s vlastním vývozem je nutné zasílat vždy min. 24 hodin (pouze pracovní dny) před vlastním vývozem. Balené zboží lze objednat či zrušit písemně e-mailem - dispecink.prachovice@cemex.com.
- 5.3 Provozní doba dispečinku je 7-18 hod., pondělí – pátek vyjma dnů pracovního klidu.
- 5.4 Zrušení dodávky je možné 12 hodin před dobou vykládky. (U objednávek zrušených po 17:00 hodině v den před závozem bude účtován příplatek dle Ceníku)
- 5.5 Objednávky lze přijímat také prostřednictvím zákaznické platformy CEMEX Go.

6. Průvodní doklady dodávek

- 6.1 Povinným průvodním dokladem dodávek zboží je dodací list.
- 6.2 Doklady musí obsahovat zejména tyto údaje: druh zboží, jeho označení a množství, datum expedice zboží, příjemce, příp. odběratele zboží, místo dodání, způsob dopravy a evidenční číslo dopravního prostředku.
- 6.3 Řádně dodané zboží a poskytnuté služby je Kupující (ev. Kupujícím určený dopravce k přepravě pro Kupujícího) povinen převzít a podpisem (popř. elektronickým potvrzením) dodacího listu potvrdit, že dodání zboží a služeb bylo provedeno prodávajícím řádně a v souladu se specifikací. Kupujícím (ev. Kupujícím určeným dopravcem k přepravě pro Kupujícího) potvrzené dodací listy se považují za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci.

7. Dodací podmínky

- 7.1 Prodávající dodá zboží:
- naložením zboží na dopravní prostředek Kupujícího nebo dopravní prostředek dopravce určeného Kupujícím k přepravě pro Kupujícího a předáním průvodního dokladu řidiči Kupujícího či jeho dopravce;
 - předáním zboží a průvodního dokladu Kupujícímu v místě dodání, zajišťuje-li Prodávající i dopravu zboží.
- 7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku uvedeném v odstavci 7.1, nebo v době, kdy Prodávající umožní Kupujícímu či jeho dopravci nakládat se zbožím v místě dodání zboží a Kupující či jeho dopravce nepřevzme dle kupní smlouvy zboží včas.
- 7.3 Osoba odebírající zboží musí při odběru předložit originál tiskopisu "Plná moc k jednorázovému odběru zboží" vystavený a podepsaný Kupujícím. Je-li dodržení smluvních podmínek znemožněno nebo podstatně ztíženo působením vyšší moci či jiných obdobných okolností (stávka, úřední rozhodnutí, probíhající pandemie, nedostatek pracovních sil či suroviny, výpadek dodávek energií, výpadek dodávek vstupních surovin, dopravní překážka, provozní porucha), není Prodávající v prodlení a může částečně nebo úplně od kupní smlouvy odstoupit nebo uskutečnit dodávku později, než bylo ujednáno. Kupující není oprávněn od Prodávajícího požadovat náhradu škody a smlouvou požadované odškodné (pokutu), ledaže by došlo ze strany Prodávajícího k záměrnému nebo nedbalému jednání. Jestliže uvedené okolnosti ovlivní či znemožní výkon nebo dodávku, je Prodávající zproštěn plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se považují též překážky a okolnosti vzniklé v souvislosti s šířením infekčního onemocnění COVID-19, případně jakoukoli jeho mutací, či s šířením jiné pandemie, v jejichž důsledku nebude možné splnit sjednaný termín dodání zboží.
- 7.4 Je-li místem plnění provozovna Prodávajícího, zavazuje se Kupující přistavit k nakládce zboží vždy pouze přepravník s prázdnou a čistou nástavbou, v opačném případě Prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení této povinnosti.

8. Ceny zboží a dopravy

- 8.1 Nedohodnou-li se strany jinak, vychází cena zboží z ceníku Prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy (dále jen „Ceník“).
- 8.2 U silniční dopravy mohou být účtovány příplatky, jejichž výše a podmínky uplatnění jsou stanoveny v Ceníku.
- 8.3 Dojde-li k zvýšení výrobních nákladů v důsledku změny cen surovin potřebných k výrobě zboží, energií a dopravních nákladů, je Prodávající oprávněn jednostranně upravit cenu zboží, a to v poměru odpovídající cenovým změnám uvedených složek výrobních nákladů. O navýšení ceny je Prodávající povinen písemně informovat Kupujícího nejpozději 20 dnů před navýšením. Pokud Kupující se změnou ceny nesouhlasí, je oprávněn z tohoto důvodu smlouvu vypovědět písemnou výpovědí ke dni navýšení ceny, doručenou Prodávajícímu nejpozději v den předcházející dni navýšení ceny.

9. Platební podmínky

- 9.1 Jsou využívány tyto způsoby plateb: a) v hotovosti; b) platba faktur bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího.
- 9.2 Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká okamžikem předání a převzetí zboží.
- 9.3 V případě plateb v hotovosti nesmí částka zaplacená Kupujícím přesáhnout zákonem stanovený denní limit pro platby v hotovosti. Veškeré platby přesahující tento zákonný limit je Kupující povinen provést výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího.
- 9.4 Nedohodnou-li se strany jinak, faktura je splatná ve lhůtě 14 dní od jejího vystavení. Kupující výslovně souhlasí s tím, aby prodávající vystavil fakturu – daňový doklad v elektronické podobě tak, jak to předpokládá ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li Kupující požadovat vystavení faktury v papírové podobě, je prodávající oprávněn účtovat příplatek.
- 9.5 V případě prodlení Kupujícího s placením faktury, uhradí Kupující Prodávajícímu sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.
- 9.6 Kupující je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu k opravě, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné údaje. Lhůta splatnosti takové faktury se prodlouží o dobu, která uplyne ode dne doručení faktury k opravě Prodávajícímu do dne vystavení opravené faktury.
- 9.7 Dostane-li se Kupující do prodlení s platbou jakýchkoliv finančních závazků vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn změnit způsob platby, zastavit dodávky až do okamžiku vyrovnání dlužné částky nebo odstoupit od kupní smlouvy pro její podstatné porušení.
- 9.8 Kupující není oprávněn zdržovat platby, a to ani v případě reklamace zboží. Nedohodnou-li se strany jinak, je zápočet vzájemných pohledávek oprávněn Kupující provést pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu nebo po předchozím písemném souhlasu Prodávajícího.
- 9.9 V případě, že Kupující vstoupí do likvidace nebo je-li s ním vedeno insolvenční nebo exekuční řízení, je Prodávající oprávněn odmítnout provedení dodávky zboží či dodávku podmínit platbou předem, platbou v hotovosti při dodání zboží nebo požadovat poskytnutí dostatečného zajištění pohledávek Prodávajícího vzniklých v souvislosti s dodáním zboží.
- 9.10 Kupujícímu může být stanoven tzv. kreditní limit ve výši uvedené v kupní smlouvě. Kreditním limitem se rozumí částka včetně DPH, do jejíž výše je Kupující oprávněn odebírat za stanovených podmínek od Prodávajícího (nebo jiné společnosti ve skupině CEMEX) zboží nebo služby na faktury, přičemž do kreditního limitu se započítává hodnota veškerého odebraného a dosud nezaplaceného zboží a souvisejících služeb Kupujícím od Prodávajícího (nebo od jiné společnosti v rámci skupiny CEMEX) bez ohledu na základě jaké konkrétní smlouvy mezi Prodávajícím (nebo jinou společností skupiny CEMEX) a Kupujícím byla dodávka uskutečněna, bez ohledu na druh zboží a poskytnutých služeb, splatnost faktur, či na to, zda faktura na daný odběr zboží/služeb již byla Prodávajícím (nebo jinou společností ve skupině CEMEX) vystavena. V případě překročení kreditního limitu, tj. při objednávkě zboží/služeb, jejichž dodávkou by byl kreditní limit překročen nebo v případě prodlení Kupujícího s placením finančních závazků vůči Prodávajícímu (nebo jiné společnosti ve skupině CEMEX) je Prodávající oprávněn pozastavit dodávky zboží/služeb a další dodávky uskutečnit jen v případě platby předem nebo úhrady v hotovosti Kupujícím při odběru zboží nebo služby (za předpokladu dodržení maximálního limitu hotovostních plateb stanoveného právními předpisy), nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. O této skutečnosti bude Kupující Prodávajícím informován. Dle výslovné dohody smluvních stran nenese Prodávající vůči Kupujícímu žádnou odpovědnost, pokud přeruší dodávky z výše uvedených důvodů a za výše uvedených podmínek. Prodávající je oprávněn kreditní limit snížit či zcela zrušit v případě prokazatelného zhoršení nebo omezení platební schopnosti Kupujícího. Zhoršením nebo omezením platební schopnosti se rozumí zejména zahájení insolvenčního řízení na majetek Kupujícího, zahájení exekučního řízení na majetek Kupujícího, prokazatelné prodlení Kupujícího se zaplacením jeho finančních závazků z obchodních vztahů s Prodávajícím (nebo jinou společností skupiny CEMEX) nebo z jeho dalších obchodních, občanskoprávních, pracovněprávních nebo veřejnoprávních vztahů nebo v případě výrazného zhoršení ekonomické situace Kupujícího. O snížení či zrušení kreditního limitu bude Kupující Prodávajícím písemně informován. V případě zrušení kreditního limitu lze dodávky zboží a služeb uskutečnit jen v případě platby předem nebo úhrady v hotovosti Kupujícím při odběru zboží nebo služby (za předpokladu dodržení maximálního limitu hotovostních plateb stanoveného právními předpisy). Informace o překročení limitu nebo zrušení limitu a zastavení dodávek do doby provedení platby předem nebo v hotovosti bude kupujícímu sdělena na e-mail, adresu sídla, popř. jinou adresu, kterou Kupující

prokazatelně Prodávajícímu sdělí. Dohoda smluvních stran o odchylném postupu oproti výše popsanému musí být uzavřena písemně - vzájemně potvrzena e-mailovou komunikací s následně uzavřeným dodatkem k e kupní smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

10. Odpovědnost za vady a reklamace

10.1 Podmínky, postup a způsob vyřizování reklamace upravuje Reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

11. Ochrana životního prostředí a bezpečnost a ochrana zdraví při práci

11.1 Prodávající prohlašuje, že má ve svých výrobních závodech zaveden a udržován systém řízení z hlediska ochrany životního prostředí (Environmental management systems – dále jen EMS) dle normy ČSN EN ISO 14001:2016. Mezi základní aspekty EMS patří dodržování zákonných požadavků ochrany životního prostředí při výrobě, expedici a dopravě zboží včetně souvisejících služeb, dodržování čistoty a pořádku v okolí cementárny, snížení rizik nehodovosti a poškozování zeleně v blízkosti přilehlých komunikací a snížení rušení okolního obyvatelstva (hluk, emise do ovzduší).

11.2 Kupující se v rámci společného zájmu zavazuje: a) dodržovat zákonné předpisy týkající se ochrany životního prostředí, b) respektovat interní předpisy a program EMS výrobních závodů z hlediska znečišťování okolí (úkyпы ropných produktů, emise výfukových plynů, dodržování provozního a dopravního řádu a řádu vodního hospodářství) c) dodržovat Pravidla chování v provozovnách CEMEX

11.3 S dokumentem Environmentální politika je možno se seznámit přímo na expedičních místech jednotlivých výrobních závodů, kde je také umístěna prezentace systému na veřejně přístupném místě.

11.4 Kupující se zavazuje, že s následujícími zásadami seznámí dopravce zajišťující pro něho dopravu zboží. Tito dopravci jsou povinni: a) chovat se šetrně k životnímu prostředí v areálech výrobních závodů (neodhazovat odpadky apod.); b) pravidelně kontrolovat technický stav svých dopravních prostředků a minimalizovat spotřebu pohonných hmot; c) nepřekročit dovolené emise výfukových plynů a hluchnost vozidel; d) zamezit úniku ropných produktů z důvodu technického stavu vozidel; e) dodržovat stanovená pravidla nakládky, zejména kontrolovat těsnost připojovacího potrubí a dodržovat i ostatní pravidla uvedená v příloze Pravidla chování v provozovnách CEMEX; f) dodržovat dopravně provozní řády výrobních závodů; g) neprodleně ohlásit případné poruchy či havárie při nakládce nebo při dopravě zboží vedoucímu expedice - toto ustanovení se týká pouze poruchy či havárie, která zatěžuje životní prostředí v areálu výrobního závodu; h) neprodleně spolu s pracovníky výrobního závodu hledat řešení vedoucí k odstranění následků i příčin případné poruchy či škody na životním prostředí - náklady na jejich odstranění jdou k tíži toho, kdo poruchu či havárii způsobil; i) pro výstup a sestup na vozidlo používat žebřík nebo jiné rovnocenné zařízení; j) pokud řidič pracuje na cisterně a provádí její čištění nebo otevírání poklopu, musí být na vozidle buď zábradlí o výšce 110 cm, nebo možnost se pevně zajistit proti pádu; k) odstavené vozidlo musí být zajištěné proti nežádoucímu pohybu; l) při nakládce zboží používat ochranné bezpečnostní prostředky - pracovní obuv, ochranou přilbu, brýle, rukavice a vestu signální s reflexními pásy.

11.5 Prodávající má zaveden systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle normy ČSN OHSAS 18001:2008

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy kromě důvodů uvedených výše i v případě hrubého nedodržování platebních podmínek Kupující, tj. zejm. v případě vstupu Kupujícího do likvidace, zahájení insolvenčního řízení proti Kupujícímu nebo prodlení Kupujícího s úhradou faktury.

12.2 Pokud v kupní smlouvě nebo v těchto Všeobecných obchodních podmínkách není stanoveno jinak, platí pro právní vztahy stran vyplývající z kupní smlouvy příslušná ustanovení Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Případné obchodní podmínky Kupujícího a Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neuplatní.

12.3 Veškeré spory vzniklé mezi stranami v souvislosti s prodejem zboží podle těchto Všeobecných obchodních podmínek budou rozhodovány obecnými soudy v ČR dle platného českého práva.

12.4 Kupní smlouva, Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád mohou být měněny pouze písemně.

12.5 Kupující i Prodávající mají povinnost zajišťovat důsledné dodržování důvěrnosti obchodních informací vyplývajících z jejich smluvního vztahu.

12.6 Kupující i Prodávající jsou povinni plnit závazky, které pro ně vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a souvisejících právních předpisů při nakládání s osobními údaji, jako je například plnění informační povinnosti vůči subjektu údajů. Ta ze smluvních stran, která je příjemcem osobních údajů, se zavazuje, že zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a práv subjektu údajů dle GDPR a souvisejících právních předpisů. Dále je příjemce osobních údajů, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány (zpřístupněny), povinen zpracovávat je pouze pro účely splnění této smlouvy, anebo pro účely oprávněných zájmů, nebo případně z jiných právních titulů.

12.7 Smluvní strany se dohodly, že Prodávající je povinen uhradit Kupujícímu případnou škodu vždy maximálně do výše kupní ceny zboží, v jehož souvislosti škoda vznikla. Tím není dotčen nárok na náhradu škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

12.8 Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2023.