



NÁŠ ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKŮM

 800 11 12 12

 www.cemex.cz



www.cemex.cz/go



**Jedinečná
zákaznická
zkušenost**
KDEKOLIV, KDYKOLIV

INFRASTRUKTURA

Chápeme, že váš čas a technická podpora při realizaci významných kontraktů je rozhodující. Proto se CEMEX zavázal poskytovat vašemu segmentu:

- Kvalitu na kterou se můžete spolehnout
- Technickou podporu pro široké portfolio inovativních produktů, zejména betony a kamenivo
- Obchodní a projektovou podporu zaměřenou na vybraný kontrakt
- Dodávky na čas - s online sledováním prostřednictvím CEMEX Go App
- Snadné objednávání - pohodlně a rychle prostřednictvím CEMEX Go App

DOSTUPNOST PRODUKTU



Naším cílem je dodat váš **VOLNĚ LOŽENÝ CEMENT** během **24 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 13:00 (Po-Pá)



Naším cílem je dodat váš **PYTLOVANÝ CEMENT** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 13:00 (Po-Pá)



Naším cílem je dodat váš **BETON** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 12:00 (Po-Pá)



Naším cílem je dodat vaše **KAMENIVO** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 12:00 (Po-Pá)

DODÁNÍ NA ČAS



Naším cílem je dodat váš **VOLNĚ LOŽENÝ CEMENT** ne později (nebo dříve) než **60 minut** od domluveného času



Naším cílem je dodat váš **PYTLOVANÝ CEMENT** v **domluvený den** během potvrzeného časového úseku



Naším cílem je dodat váš **BETON** ne později (nebo dříve) než **30 minut** od domluveného času



Naším cílem je dodat vaše **KAMENIVO** v **domluvený den** během potvrzeného časového úseku

REAGOVÁNÍ NA STÍŽNOSTI A REKLAMACE



Na vaši stížnost nebo reklamaci odpovíme během **24 hodin** (Po-Pá)

ZAJIŠTĚNÍ KVALITY



Zajistíme, aby vlastnosti našich výrobků odpovídaly specifikacím a normám.
Kvalitu systematicky a dlouhodobě kontrolujeme