CEMEX

NÁŠ ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKŮM

800 11 12 12

www.cemex.cz

CEMEX GO

www.cemex.cz/go

Jedinečná zákaznická zkušenost
KDEKOLIV, KDYKOLIV

PRŮMYSLOVÁ VÝROBA

Chápeme, že efektivita vaší výroby a technologická podpora jsou pro vás rozhodující. Proto se CEMEX zavázal poskytovat vašemu segmentu:

- Stabilně kvalitní produkty na které se můžete spolehnout
- Snadnou dostupnost produktů pro zajištění efektivity vaší výroby
- Technickou podporů pro široké portfolio inovativních produktů, zejména cement, kamenivo a přísady
- Dodávky na čas - s online sledováním prostřednictvím CEMEX Go App
- Snadné objednávání - pohodlně a rychle prostřednictvím CEMEX Go App

NÁŠ ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKŮM

DOSTUPNOST PRODUKTU

Naším cílem je dodat váš **VOLNĚ LOŽENÝ CEMENT** během **24 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 13:00 (Po-Pá)

Naším cílem je dodat váš **PYTLOVANÝ CEMENT** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 13:00 (Po-Pá)

Naším cílem je dodat váš **BETON** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 12:00 (Po-Pá)

Naším cílem je dodat vaše **KAMENIVO** během **48 hodin** pro objednávky doručené a potvrzené do 12:00 (Po-Pá)

DODÁNÍ NA ČAS

Naším cílem je dodat váš **VOLNĚ LOŽENÝ CEMENT** ne později (nebo dříve) než **60 minut** od domluveného času

Naším cílem je dodat váš **PYTLOVANÝ CEMENT** v **domluvený den** během potvrzeného časového úseku

Naším cílem je dodat váš **BETON** ne později (nebo dříve) než **30 minut** od domluveného času

Naším cílem je dodat vaše **KAMENIVO** v **domluvený den** během potvrzeného časovém úseku

REAGOVÁNÍ NA STÍŽNOSTI A REKLAMACE

Na vaši stížnost nebo reklamaci odpovíme během **24 hodin** (Po-Pá)

ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

Zajistíme, aby vlastnosti našich výrobků odpovídaly specifikácim a normám. **Kvalitu systematicky a dlouhodobě kontrolujeme**

Tento závazek zákazníkům je deklarací přesvědčení, principů a záměrů společnosti CEMEX, vztahujících se ke službám poskytovaným všem jejím zákazníkům; nevytváří však právní závazky, které jsou upraveny v příslušných smluvních dokumentech.