

Všeobecné podmínky pro cementářské produkty

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti CEMEX Cement, s.r.o., se sídlem Tovární 296, 538 04 Prachovice, IČ: 15052320, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 40886 nebo **CEMEX Czech Republic, s.r.o.,** se sídlem Laurinova 2800/4, 155 00, Praha 10, Stodůlky, IČ: 27892638, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 124693 (dále jen **Prodávající**) jsou nedílnou součástí kupních smluv na prodej cementu a cementových výrobků (dále jen zboží) uzavíraných mezi Prodávajícím a jinými fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen Kupující). Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek platí na všechny vzájemné vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, pokud si smluvní strany nesjednají v kupní smlouvě jinak.

1. Kupní smlouva a objednávka

- 1.1 Kupující a Prodávající mohou uzavřít kupní smlouvu následujícími způsoby:
 - a) písemným přijetím písemného návrhu na uzavření kupní smlouvy (tj. podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami)
 - b) přijetím písemné objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího nebo přijetím cenové nabídky Prodávajícího ze strany Kupujícího
 - c) odběrem zboží (zpravidla po jeho zaplacení Kupujícím)Pokud došlo k uzavření kupní smlouvy jinak, než stanoví písm. a), je Prodávající oprávněn následně zaslat Kupujícím písemný návrh kupní smlouvy. Takto zasláný písemný návrh se považuje za potvrzení uzavřené kupní smlouvy ve smyslu § 1757 odst.2 Občanského zákoníku.
- 1.2 Objedávka musí obsahovat tyto základní údaje o Kupujícím: jméno nebo název Kupujícího, místo nebo sídlo jeho podnikání, IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky. Vedle toho musí obsahovat specifikaci objednávaného sortimentu zboží, jeho množství, způsobu balení, dopravy a termínu a místa dodání.
- 1.3 Nový zákazník je povinen před uzavřením kupní smlouvy Prodávajícímu doručit aktuální výpis ze svého obchodního nebo živnostenského rejstříku a potvrzení o registraci k DPH. Jakoukoliv změnu údajů obsažených v těchto dokumentech a důležitých pro smluvní vztah, které nastanou po dobu účinnosti smlouvy, je Kupující povinen neprodleně oznámit Prodávajícímu. Objednávky se zasílají na adresu Prodávajícího: CEMEX Cement, s.r.o./ CEMEX Czech Republic s.r.o., obchodní oddělení CEMEX, Tovární 296, 538 04 Prachovice, Tel. obchodní oddělení: 469 810 235, e-mail: obchod.prachovice@cemex.com

2. Povinnosti Prodávajícího a Kupujícího

- 2.1 Prodávající je povinen Kupujícím dodat zboží, předat doklady, které se ke zboží vztahují (dodací listy, resp. nákladní listy se všemi nutnými údaji) a umožnit Kupujícím nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu s kupní smlouvou a zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“)
- 2.2 Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu v dohodnutém termínu.
- 2.3 Na žádost Kupujícího Prodávající poskytne platný Ceník.

3. Množství, jakost zboží

- 3.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva.
- 3.2 Odchylka v množství baleného zboží ve výši $\pm 2\%$ na jednotlivý pytel (cena včetně obalu) a v množství volně loženého zboží ve výši $\pm 1\%$ na jednu dodávku je považována za řádné splnění dodávky.
- 3.3 Jednotlivé odběry z celkově objednaného zboží provádí Kupující v termínech a množství dohodnutém s Prodávajícím.
- 3.4 Prodávající má zaveden, udržován a certifikován systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009.
- 3.5 Prodávající dodává zboží v kvalitě odpovídající příslušným technickým a podnikovým normám. Kvalita je testována Technickým a zkušebním ústavem stavebním Praha, pracoviště Teplice. Na žádost Kupujícího Prodávající poskytne Bezpečnostní list a pro jednotlivé druhy zboží ES certifikát shody a Prohlášení o shodě či Prohlášení o vlastnostech dle typu produktu.

4. Balení zboží a jeho doprava

- 4.1 Zboží je dodáváno ve volně loženém stavu nebo balené v pytlích po 25 kg.
- 4.2 Při dodávce baleného zboží na EURO paletách je Kupujícím účtována cena za paletu ve výši 200,- Kč + DPH. Při vrácení nepoškozené a značené palety na místo odběru, tj. cementárnu v Prachovicích/cementovou mlýnici v Dětmárovicích, v termínu do 90 dnů od data dodání zboží, je paleta Prodávajícím zpět odkoupena za stejnou cenu sníženou o manipulační poplatek ve výši 20,- Kč/paleta. Poškozené palety není povinen Prodávající odkoupit a Kupující je povinen takové palety na vlastní náklad odvézt z provozovny Prodávajícího nejdele do 60 dnů ode dne jejich předání Prodávajícímu. Po uplynutí uvedené lhůty je Prodávající oprávněn poškozené palety bez náhrady zlikvidovat. Kupující bere na vědomí, že přejímka palet je zabezpečena v pracovní dny od 6:00 do 13:00 hod. Mimo uvedenou dobu budou palety pouze složeny z dopravního prostředku a jejich kontrola Prodávajícím bude provedena později bez přítomnosti řidiče či zástupce Kupujícího. V případě vrácení více než 50 ks palet je Kupující povinen předem sjednat termín vykládky palet (den a hodinu) na tel.: 469 810 544 (Expedice cementu). Mimo sjednaný termín není Prodávající povinen palety uvedeného množství převzít.
- 4.3 Prodávající zajišťuje v případě požadavku Kupujícího dopravu zboží takto: volně ložené zboží po železnici ve speciálních vozech Uacs (Raj) s tonáží 50 tun. Poruchy na vozech Uacs hlásí Kupující na tel.: 469 810 619, fax: 469 810 757 nebo na e-mail: vlecka@transplus.cz. Volně ložené a balené zboží je zajištěné silniční dopravou dopravcem CEMEX Logistics, s.r.o. se sídlem v Prachovicích,

5. Objednávání dodávek volně loženého i baleného zboží

- 5.1 Příjem dílčích objednávek v pracovní dny probíhá do 13 hod (po 13 hodině za příplatek dle Ceníku), volně ložené zboží je dodáno zpravidla do 24 hodin a balené zboží s dopravou CEMEX Logistics, s.r.o. zpravidla do 72 hodin od objednávky. Zrušení dodávky je možné 12 hodin před dobou vykládky. Dodávky lze objednat či zrušit písemně e-mailem - dispecink.prachovice@cemex.com, nebo telefonicky na tel: +420 469 606 300. Provozní doba dispečinku je 7-18 hod., pondělí – pátek.

6. Průvodní doklady dodávek

- 6.1 Povinným průvodním dokladem dodávek zboží je dodací list a u železniční dodávky nákladní list.
- 6.2 Doklady musí obsahovat zejména tyto údaje: druh zboží, jeho označení a množství, datum expedice zboží, příjemce, příp. odběratele zboží, místo dodání, způsob dopravy a evidenční číslo dopravního prostředku.

7. Dodací podmínky

- 6.1 Prodávající dodá zboží:
 - naložením zboží na dopravní prostředek Kupujícího nebo dopravní prostředek dopravce určeného Kupujícím k přepravě pro Kupujícího a předáním průvodního dokladu řidiči Kupujícího či jeho dopravce
 - předáním zboží a průvodního dokladu Kupujícímu v místě dodání, zajišťuje-li Prodávající i dopravu zboží.

- 6.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku uvedeném v odstavci 6.1, nebo v době, kdy Prodávající umožní Kupujícímu či jeho dopravci nakládat se zbožím v místě dodání zboží a Kupující či jeho dopravce nepřevzme dle kupní smlouvy zboží včas.
- 6.3 Osoba odebírající zboží musí při odběru předložit originál tiskopisu "Plná moc k jednorázovému odběru zboží" vyplněný Kupujícím.
- 6.4 Je-li dodržení smluvních podmínek znemožněno nebo podstatně ztíženo působením vyšší moci či jiných obdobných okolností (stávka, úřední rozhodnutí, nedostatek pracovních sil či suroviny, dopravní překážka, provozní porucha), není Prodávající v prodlení a dle dohody s Kupujícím může částečně nebo úplně od kupní smlouvy odstoupit nebo uskutečnit dodávku později, než bylo ujednáno.

8. Ceny zboží a dopravy

- 8.1 Nedohodnou-li se strany jinak, vychází cena zboží z ceníku Prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy (dále jen „Ceník“).
- 8.2 Při dodávce zboží po železnici je účtováno skutečné přepravné ČD dle platných tarifů. Jedná-li se o speciální cisternové vozy Uacs zajištěné Prodávající, může být ke skutečnému dopravnému účtování přirážka za použití vozů. Tato přirážka je v kupní smlouvě stanovena procentuální sazbou z dopravného. Kupující rovněž hradí zpětné přepravné těchto vozů.
- 8.3 U silniční dopravy mohou být účtovány příplatky, jejichž výše a podmínky uplatnění jsou stanoveny v Ceníku.
- 7.6 Dojde-li k zvýšení výrobních nákladů v důsledku změny cen surovin potřebných k výrobě zboží, energií a dopravních nákladů, je prodávající oprávněn upravit cenu zboží, a to v poměru odpovídající cenovým změnám uvedených složek výrobních nákladů. O navýšení ceny je Prodávající povinen písemně informovat Kupujícího nejpozději 20 dnů před navýšením. Pokud Kupující se změnou ceny nesouhlasí, je oprávněn z tohoto důvodu smlouvu vypovědět písemnou výpovědí ke dni navýšení ceny doručenu Prodávajícímu nejpozději v den předcházející dni navýšení ceny.

9. Platební podmínky

- 9.1 Jsou využívány tyto způsoby plateb: a) v hotovosti; b) platba zálohově předem bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího; c) platba faktur bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího.
- 9.2 Nedohodnou-li se strany jinak, faktura je splatná ve lhůtě 14 dnů od jejího vystavení. Kupující výslovně souhlasí s tím, aby prodávající vystavil fakturu – daňový doklad v elektronické podobě tak, jak to předpokládá ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li kupující požadovat vystavení faktury v papírové podobě, je prodávající oprávněn účtovat příplatek.
- 9.3 V případě prodlení Kupujícího s placením faktury, uhradí Kupující Prodávajícímu sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.
- 9.4 Kupující je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu k opravě, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné údaje. Lhůta splatnosti takové faktury se prodlouží o dobu, která uplyne ode dne doručení faktury k opravě Prodávajícímu do dne vystavení opravené faktury.
- 9.5 Dostane-li se Kupující do prodlení s platbou jakýchkoliv finančních závazků vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn změnit způsob platby, zastavit dodávky až do okamžiku vyrovnání dlužné částky nebo odstoupit od kupní smlouvy pro její podstatné porušení.
- 9.6 Kupující není oprávněn zadržovat platby, a to ani v případě reklamace zboží. Nedohodnou-li se strany jinak, je zápočet vzájemných pohledávek oprávněn Kupující provést pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu.

10. Odpovědnost za vady a reklamace

- 10.1 Podmínky, postup a způsob vyřizování reklamace upravuje Reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

11. Ochrana životního prostředí a bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 11.1 Prodávající prohlašuje, že má ve svých výrobních závodech zaveden a udržován systém řízení z hlediska ochrany životního prostředí (Environmental management systems – dále jen EMS) dle normy ČSN EN ISO 14001:2005. Mezi základní aspekty EMS patří dodržování zákonných požadavků ochrany životního prostředí při výrobě, expedici a dopravě zboží včetně souvisejících služeb, dodržování čistoty a pořádku v okolí podniků, snížení rizik nehodovosti a poškození zeleně v blízkosti přílehlých komunikací a snížení rušení okolního obyvatelstva (hluk, emise do ovzduší).
- 11.2 Kupující se v rámci společného zájmu zavazuje: a) dodržovat zákonné předpisy týkající se ochrany životního prostředí, b) respektovat interní předpisy a program EMS výrobních závodů z hlediska znečišťování okolí (úkypy ropných produktů, emise výfukových plynů, dodržování provozního a dopravního řádu a řádu vodního hospodářství) c) dodržovat Pravidla chování v provozovnách CEMEX
- 11.3 S dokumentem Environmentální politika je možno se seznámit přímo na expedičních místech jednotlivých výrobních závodů, kde je také umístěna prezentace systému na veřejně přístupném místě.
- 11.4 Kupující se zavazuje, že s následujícími zásadami seznámí dopravce zajišťující pro něho dopravu zboží. Tito dopravci jsou povinni: a) chovat se šetrně k životnímu prostředí v areálech výrobních závodů (neodhazovat odpady apod.); b) pravidelně kontrolovat technický stav svých dopravních prostředků a minimalizovat spotřebu pohonných hmot; c) nepřekročit dovolené emise výfukových plynů a hlučnost vozidel; d) zamezit úniku ropných produktů z důvodu technického stavu vozidel; e) dodržovat stanovená pravidla nakládky, zejména kontrolovat těsnost přípojovacího potrubí a dodržovat i ostatní pravidla uvedená v příloze Pravidla chování v provozovnách CEMEX f) dodržovat dopravní provozní řády výrobních závodů; g) neprodleně ohlásit případné poruchy či havárie při nakládce nebo při dopravě zboží vedoucím expedice - toto ustanovení se týká pouze poruchy či havárie, která zatěžuje životní prostředí v areálu výrobního závodu; h) neprodleně spolu s pracovníky výrobního závodu hledat řešení vedoucí k odstranění následků i příčin případné poruchy či škody na životním prostředí - náklady na jejich odstranění jdou k tíži toho, kdo poruchu či havárii způsobil; i) pro výstup a sestup na vozidlo používat žebřík nebo jiné rovnocenné zařízení; j) pokud řidič pracuje na cisterně a provádí její čištění nebo otevírání poklopu, musí být na vozidle buď zábradlí o výšce 110 cm, nebo možnost se pevně zajistit proti pádu; k) odstavené vozidlo musí být zajištěné proti nežádoucímu pohybu; l) při nakládce zboží používat ochranné bezpečnostní prostředky - pracovní obuv, ochranou přilbu, brýle, rukavice a vestu signální s reflexními pásy.
- 11.5 Prodávající má zaveden systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle normy ČSN OHSAS 18001:2008

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy kromě důvodů uvedených výše i v případě prokazatelného zjištění nesolventnosti Kupujícího, jeho vstupu do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení proti Kupujícímu.
- 12.2 Pokud v kupní smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách není stanoveno jinak, platí pro právní vztahy stran vyplývajících z kupní smlouvy příslušná ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné obchodní podmínky Kupujícího a Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neuplatní.
- 12.3 Veškeré spory vzniklé mezi stranami v souvislosti s prodejem zboží podle Všeobecných obchodních podmínek budou rozhodovány obecnými soudy v ČR dle platného českého práva.
- 12.4 Kupní smlouva, Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád mohou být měněny pouze písemně.
- 12.5 Každá ze smluvních stran je povinna zajistit důsledné dodržování důvěrnosti obchodních informací týkající se jejich smluvního vztahu.
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že Prodávající je povinen uhradit Kupujícímu případnou škodu vždy maximálně do výše kupní ceny zboží, v jehož souvislosti škoda vznikla. Tím není dotčen nárok na náhradu škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 12.7 Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2018.