

Verze 2.2.7.0

Faktury



CEMEX Go

ÚVOD

Ve snaze inovovat a zlepšovat zkušenosti našich zákazníků společnost CEMEX vytvořila integrované digitální řešení, které vám umožní správu vaší obchodní činnosti v reálném čase.

Cíl kurzu:

V tomto průvodci se naučíte, jak používat funkci **Faktury**.

Výhody:

- Kontrola kreditního limitu
- Přehled o splatnosti závazků
- Seznam faktur a dobropisů, možnost stáhnout dokumenty
- Přehled dodacích listů
- Zadávání reklamací faktur online, sledování stavu a řešení reklamace

OBSAH

- 01 Přehled
- 02 Moje faktury
- 03 Reklamace faktur
- 04 Dodací listy
- 04 Seznam dodacích listů a faktur

JAK ZAČÍT?

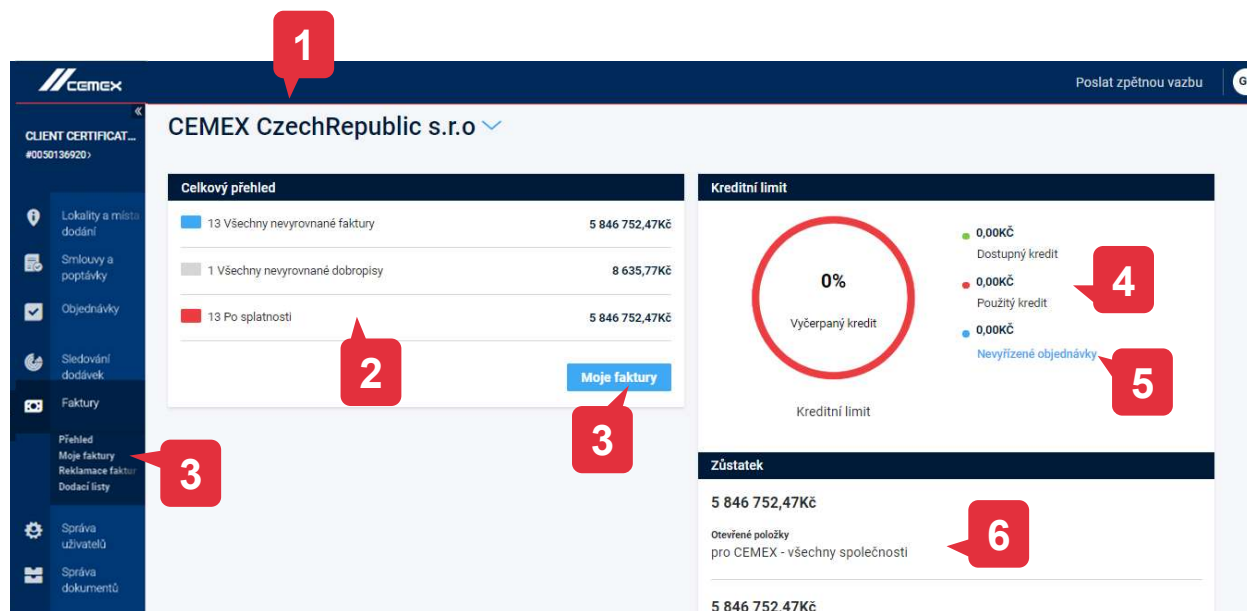
Klikněte na následující odkaz:
<https://www.cemexgo.com>



Doporučujeme používat
prohlížeč Google Chrome.



V Přehledu zobrazíte svůj kreditní limit, celkový zůstatek a závazky vůči CEMEXu.



- Společnost CEMEX:** Odebíráte-li od více divizí, můžete zvolit konkrétní společnost nebo všechny společnosti.
- Celkový přehled:** Celková hodnota nevyrovnaných dokumentů za vybranou společnost
- Moje faktury:** Seznam faktur a dokumentů
- Kreditní limit:** Přehled o dostupném a vyčerpaném kreditním limitu (použitý kredit = neuhrazené faktury + nevyřízené objednávky)
- Nevyřízené objednávky:** Nevyfakturované objednávky a dodávky
- Zůstatek:** Otevřené položky pro všechny společnosti a vybranou společnost, před splatností a po splatnosti

Nevyřízené objednávky

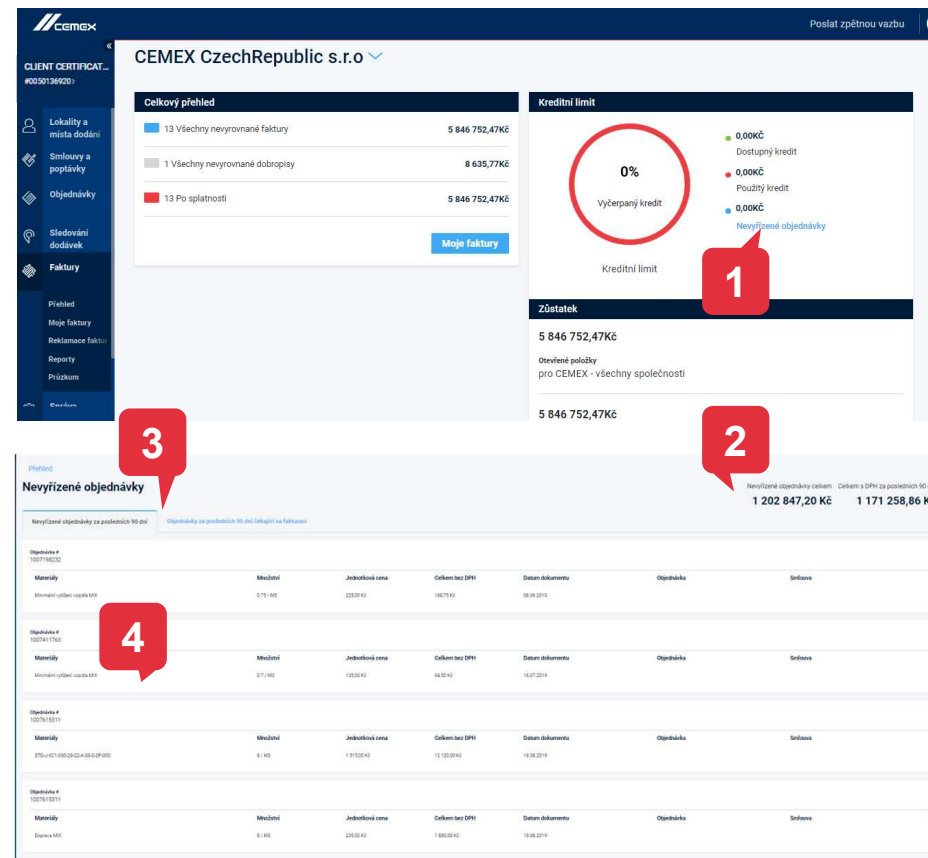
1. Pro zobrazení nevyfakturovaných objednávek a dodávek klikněte na **Nevyřízené objednávky**.

2. **Nevyřízené objednávky celkem** – celková částka nevyřízených objednávek

Celkem s DPH za posledních 90 dní – částka nevyřízených objednávek za posledních 90 dní, včetně DPH

3. V záložce **Nevyřízené objednávky za posledních 90 dní** zobrazíte přehled nedodaných objednávek.

4. V detailech naleznete: **Číslo objednávky, Materiály, Množství, Jednotková cena, Mezisoučet, Datum vystavení, Objednávka a Smlouva**.



5. V záložce **Objednávky za posledních 90 dní čekající na fakturaci** zobrazíte přehled nevyfakturovaných dodávek.
6. K jednotlivým dodacím listům si můžete **Stáhnout Sken dodacího listu** (pouze pro beton) nebo **Stáhnout Elektronický dodací list**.

5

Přehled
Nevyřízené objednávky

Nevyřízené objednávky za posledních 90 dní | **Objednávky za posledních 90 dní čekající na fakturaci**

Nevyřízené objednávky celkem: **1 202 847,20 Kč** | Celkem s DPH za posledních 90 dní: **1 171 258,86 Kč**

6

Dodací list #	Externí číslo DL	Sken dodacího listu		Elektronický dodací list	
1007601375	N321R511811420	Sken dodacího listu	Elektronický dodací list		
Materialy	Množství	Jednotková cena	Celkem bez DPH	Datum dokumentu	Nevyřízené objednávky
STD-JK1-030-28-22-A-53-0-0P-000	7.5 / M3	1 525.00 Kč	11 437.50 Kč	15.08.2019	Smlouva
1007601375	N321R511811420	Sken dodacího listu	Elektronický dodací list		
Materialy	Množství	Jednotková cena	Celkem bez DPH	Datum dokumentu	Nevyřízené objednávky
Stavba MKK	7.5 / M3	225.00 Kč	1 687.50 Kč	15.08.2019	Smlouva
1007601375	N321R511811420	Sken dodacího listu	Elektronický dodací list		
Materialy	Množství	Jednotková cena	Celkem bez DPH	Datum dokumentu	Nevyřízené objednávky
Pavla: příprava / Ukazka Vláček	2 / M3	1 500.00 Kč	3 000.00 Kč	16.08.2019	Smlouva
1007601375	N321R511811420	Sken dodacího listu	Elektronický dodací list		
Materialy	Množství	Jednotková cena	Celkem bez DPH	Datum dokumentu	Nevyřízené objednávky
STD-JK2-037-28-22-A-53-0-0P-000	8 / M3	2 250.00 Kč	18 000.00 Kč	16.08.2019	Smlouva

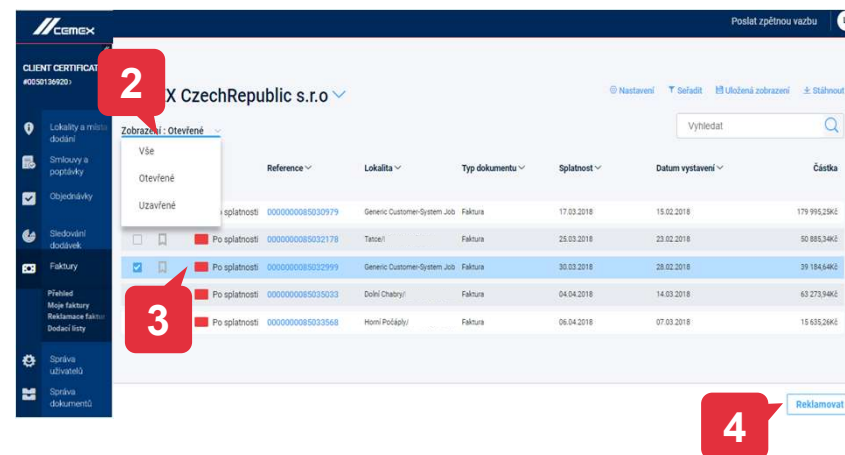
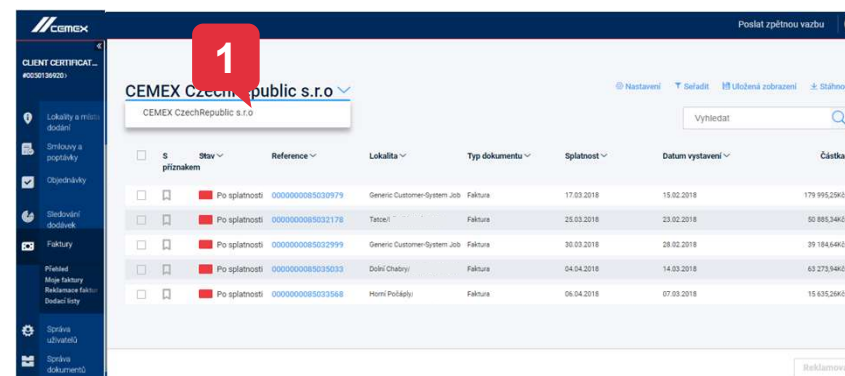
Moje faktury

V části **Moje faktury** zobrazíte přehled faktur a ostatních dokumentů, včetně dalších detailů.

1. Pokud odebíráte od více divizí, můžete z rozbalovacího seznamu vybrat konkrétní společnost nebo všechny společnosti. Zobrazí se relevantní doklady.
2. Automaticky se vám zobrazí **Otevřené** dokumenty. Kliknete-li na šipku, uvidíte další dvě kategorie: **Uzavřené** a **Vše**. Zvolíte-li **Vše**, zobrazí se dokumenty vystavené za poslední 3 měsíce.
3. Vybraný řádek se zabarví modře.
4. Vpravo dole je tlačítko **Reklamovat**. Pro reklamaci faktury nejprve vyberte danou fakturu.



Hledáte-li starší zaplacenou fakturu, zvolte zobrazení **Uzavřené** a ve filtru období vyberte období, ve kterém byla faktura vystavena.



5. **Pole výběru:** Tato pole umožňují vybrat dokumenty, které chcete stáhnout nebo reklamovat.
6. **S příznakem:** Položku můžete označit modrou vlajčičkou dle svého uvážení, například zkontrolované doklady apod.
7. **Reference:** číslo faktury.
8. **Lokalita:** Stavba nebo místo určení, kterého se daný dokument týká.
9. **Typ dokumentu:** Faktura, dobropis, vrubopis.
Typ dokumentu „applied“ je zůstatek po párování (např. po spárování faktury a dobropisu).
Pokud je typ dokumentu prázdný, jedná se o interní účetní doklady, nevěnujte jim, prosím, žádnou pozornost.

CLIENT CERTIFICAT... #000136920

CzechRepublic s.r.o.

Vyhledat

☐	☐	☐	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Číslo
☒	☒	☒	Po splatnosti	0000000085020979	Generic Customer-System Job	Faktura	17.03.2018	15.02.2018	179 995,29Kč
☒	☒	☒	Po splatnosti	000000008502178	Tatce	Faktura	25.03.2018	23.02.2018	50 885,34Kč
☒	☒	☒	Po splatnosti	000000008502999	Generic Customer-System Job	Faktura	30.03.2018	28.02.2018	39 184,64Kč
☐	☐	☐	Po splatnosti	000000008503033	Dolní Chabry	Faktura	04.04.2018	14.03.2018	63 273,94Kč
☐	☐	☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.2018	07.03.2018	15 635,28Kč

Reklamovat

CLIENT CERTIFICAT... #000136920

CEMEX Czech Republic s.r.o.

Zobrazení: Otevřené

Vyhledat

☐	☐	☐	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Číslo
☒	☒	☒	Po splatnosti	0000000085020979	Generic Customer-System Job	Faktura	17.03.2018	15.02.2018	179 995,29Kč
☒	☒	☒	Po splatnosti	000000008502178	Tatce	Faktura	25.03.2018	23.02.2018	50 885,34Kč
☒	☒	☒	Po splatnosti	000000008502999	Generic Customer-System Job	Faktura	30.03.2018	28.02.2018	39 184,64Kč
☐	☐	☐	Po splatnosti	000000008503033	Dolní Chabry	Faktura	04.04.2018	14.03.2018	63 273,94Kč
☐	☐	☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.2018	07.03.2018	15 635,28Kč

Reklamovat

10. Ve sloupci **Stav** vidíte, zda je dokument vyrovnaný, před splatností nebo po splatnosti, včetně počtu dní do splatnosti nebo po splatnosti.
11. **Datum vystavení:** Datum vystavení dokumentu. Kliknutím na dny v kalendáři zvolíte časové období, které chcete vyfiltrovat.
12. **Splatnost:** Datum, kdy je dokument splatný. Kliknutím na dny v kalendáři zvolíte časové období, které chcete vyfiltrovat.
13. **Částka:** Celková částka faktury.
14. **Zbývá k úhradě:** Zbývajících částka k úhradě společnosti CEMEX.

The screenshot shows the 'Moje faktury' (My Invoices) page for CEMEX Czech Republic s.r.o. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Lokalita a místo dodání', 'Smlouvy a požadavky', 'Objednávky', 'Sledování dodávek', 'Faktury', 'Přehled', 'Moje faktury', 'Reklama faktury', and 'Dodací listy'. The main area displays a table of invoices. Callout 10 points to the 'Stav' (Status) column, and callout 11 points to the 'Datum vystavení' (Issue Date) column. A calendar widget is visible over the table, showing the month of April 2018.

S	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Částka
☒	Po splatnosti	0000000085030979	Generic Customer-System Job	Faktura	17.03.2018		
☒	Po splatnosti	0000000085032178	Tatce	Faktura	25.03.2018		
☒	Po splatnosti	0000000085032999	Generic Customer-System Job	Faktura	30.03.2018		
☐	Po splatnosti	0000000085035033	Dolní Chabry	Faktura	04.04.2018		
☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.2018		

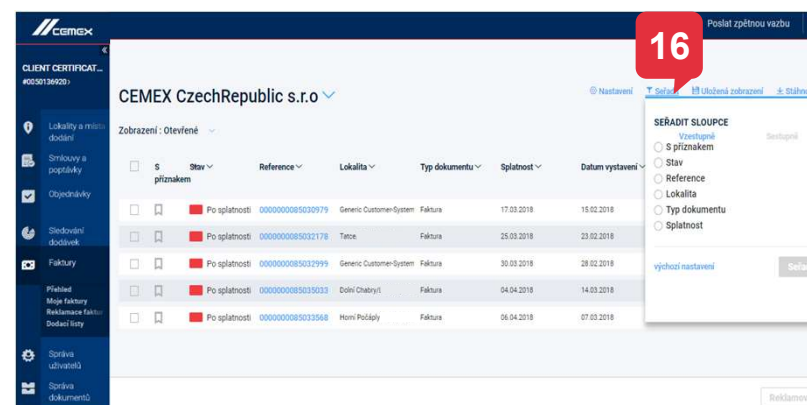
The screenshot shows the same 'Moje faktury' page, but with callout 12 pointing to the 'Splatnost' (Due Date) column, callout 13 pointing to the 'Částka' (Amount) column, and callout 14 pointing to the 'Zbývá k úhradě' (Remaining to be paid) column. The table now includes these additional columns.

S	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Částka	Zbývá k úhradě
☐	Po splatnosti	0000000085030979	Generic Customer-System	Faktura	17.03.2018	15.02.2018	179 995,25Kč	179 995,25Kč
☐	Po splatnosti	0000000085032178	Tatce	Faktura	25.03.2018	23.02.2018	50 885,34Kč	50 885,34Kč
☐	Po splatnosti	0000000085032999	Generic Customer-System	Faktura	30.03.2018	28.02.2018	39 184,64Kč	39 184,64Kč
☐	Po splatnosti	0000000085035033	Dolní Chabry	Faktura	04.04.2018	14.03.2018	63 273,94Kč	63 273,94Kč
☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.2018	07.03.2018	15 635,26Kč	15 635,26Kč

Úprava zobrazení

15. Nastavení: Vyberte sloupce (viz seznam), které chcete zobrazit na mřížce. V přehledu může být zobrazeno nejvýše 9 sloupců.

16. Seřadit: Vyberte, podle kterého sloupce a v jakém pořadí (**vzestupně** nebo **sestupně**) chcete seřadit seznam dokumentů.

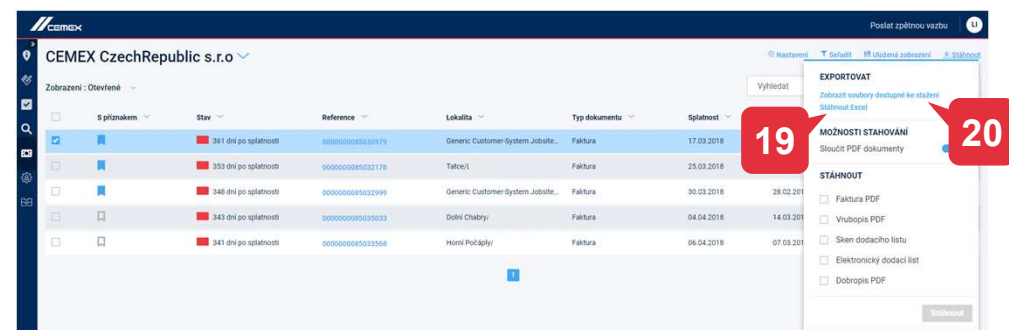


17. **Uložená zobrazení:** Pokud si chcete nastavené zobrazení uložit, zadejte název filtru a klikněte na tlačítko **Uložit jako nové**.
18. Uložené zobrazení můžete poté vybrat ze seznamu. Původní zobrazení obnovíte kliknutím na výchozí nastavení.



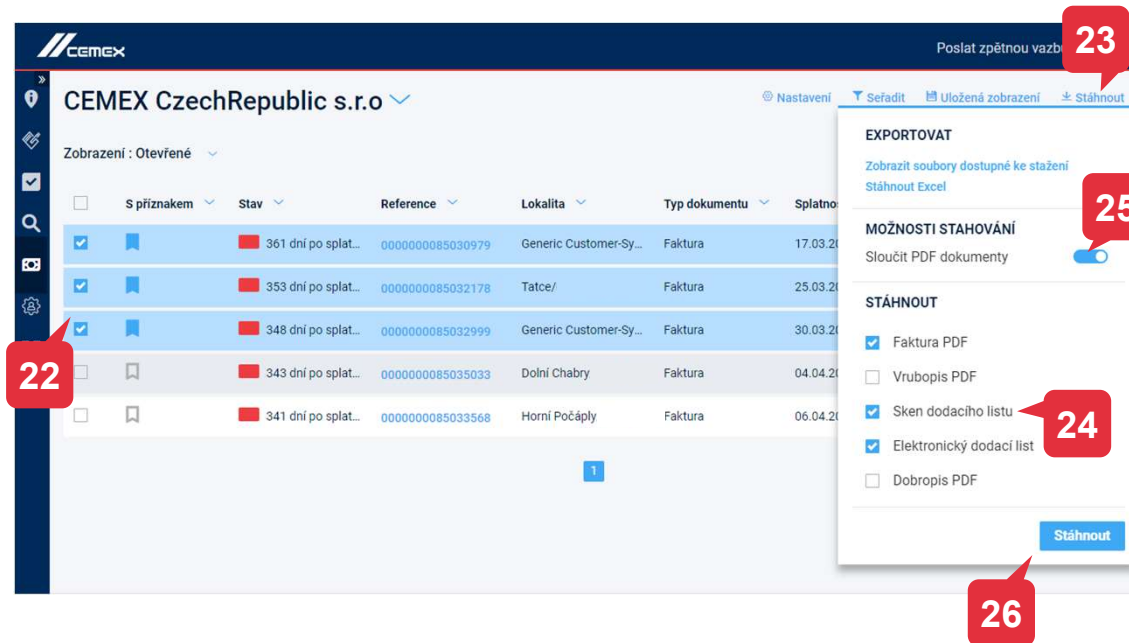
Stáhnout dokumenty

19. **Stáhnout Excel:** Pokud chcete vyexportovat do Excelu seznam otevřených dokumentů, klikněte na tlačítko Stáhnout Excel.
20. **Soubory dostupné ke stažení:** Pokud chcete zobrazit, které soubory jsou dostupné k určitým dokumentům, vyberte dané dokumenty a klikněte na Zobrazit soubory dostupné ke stažení.
21. Zde vidíte dostupné soubory ke stažení. Kliknutím na **Stáhnout soubor** zobrazíte náhled souboru a můžete ho stáhnout.



Stáhnout dokumenty

22. Pokud chcete k určitým dokumentům stáhnout související soubory, nejprve vyberte požadované dokumenty.
23. Klikněte na Stáhnout.
24. Vyberte soubory, které chcete stáhnout. (Pozn. Sken dodacího listu je dostupný pouze pro beton. Skenování trvá cca týden až dva.)
25. Ponecháte-li přepínač Sloučit PDF dokumenty zapnutý, stáhnete jeden PDF soubor s dokumenty seřazenými za sebou. Pokud přepínač vypnete, stáhnete zazipovaný soubor s jednotlivými dokumenty.
26. Klikněte na tlačítko Stáhnout.



The screenshot shows the CEMEX CzechRepublic s.r.o. portal. A table lists invoices with columns for status, reference, location, document type, and due date. A red callout '22' points to the selection checkboxes in the first column. A 'Stáhnout' button is visible in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options for exporting and downloading documents. A red callout '23' points to the 'Stáhnout' button in the top right. A red callout '24' points to the 'Sloučit PDF dokumenty' toggle switch. A red callout '25' points to the 'EXPORTOVAT' section. A red callout '26' points to the 'Stáhnout' button at the bottom of the dropdown menu.

S příznakem	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatno
☒	361 dní po splat...	0000000085030979	Generic Customer-Sy...	Faktura	17.03.20
☒	353 dní po splat...	0000000085032178	Tatce/	Faktura	25.03.20
☒	348 dní po splat...	0000000085032999	Generic Customer-Sy...	Faktura	30.03.20
☐	343 dní po splat...	0000000085035033	Dolní Chabry	Faktura	04.04.20
☐	341 dní po splat...	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.20

Kalendářní zobrazení

1. Máte-li faktury od více společností skupiny CEMEX, zvolte nejprve jednu společnost CEMEX.
2. Přepněte zobrazení na Kalendář

CEMEX CzechRepublic s.r.o.

Seznam ☒ Kalendář ☐ Zobrazení: Otevřené

Vyhledat

	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Částka
☐	688 dní po splatnosti	0000000700001566		Faktura	14.01.2018	15.12.2017	14 235,65Kč
☐	481 dní po splatnosti	0000000700007601		Faktura	09.08.2018	30.06.2018	2 722,74Kč
☐	338 dní po splatnosti	0000000700011875		Faktura	30.12.2018	31.10.2018	24 497,37Kč
☐	277 dní po splatnosti	0000000085143190		Faktura	01.03.2019	15.01.2019	755 137,49Kč
☐	268 dní po splatnosti	0000000085144610		Faktura	10.03.2019	24.01.2019	5 566,00Kč
☐	261 dní po splatnosti	0000000085148545		Faktura	17.03.2019	15.02.2019	1 694,00Kč
☐	248 dní po splatnosti	0000000085151466		Faktura	30.03.2019	28.02.2019	2 161 380,34Kč
☐	233 dní po splatnosti	0000000085159506		Faktura	14.04.2019	15.03.2019	1 069,34Kč
☐	233 dní po splatnosti	0000000085159485		Faktura	14.04.2019	15.03.2019	1 739 696,52Kč
☐	217 dní po splatnosti	0000000085167003		Faktura	30.04.2019	31.03.2019	2 005 263,77Kč
☐	204 dní po splatnosti	0000000700015627		Faktura	13.05.2019	29.03.2019	8 143,30Kč
☐	204 dní po splatnosti	0000000700015609		Faktura	13.05.2019	29.03.2019	7 102,70Kč
☐	202 dní po splatnosti	0000000085177909		Faktura	15.05.2019	15.04.2019	54 059,78Kč
☐	202 dní po splatnosti	0000000085176908		Faktura	15.05.2019	15.04.2019	11 718,25Kč
☐	202 dní po splatnosti	0000000085176834		Faktura	15.05.2019	15.04.2019	250 506,30Kč

Copyright © 2017 - 2019, CEMEX International Holding AG. Veškerá práva vyhrazena. [Právní ustanovení](#) [Ochrana osobních údajů](#) [cemex.com](#)

Kalendářní zobrazení

Zobrazí se kalendář s dokumenty podle splatnosti

3. Pomocí šipek se pohybujete v jednotlivých měsících
4. Zvolte jeden nebo více dní.
5. Můžete zobrazit seznam daných dokumentů

CEMEX CzechRepublic s.r.o.

Seznam ☐ Kalendář ☒

Nevyrovnané dobropisy: 686 580,79Kč

Dostupný kredit: 6 274 166,94Kč

Po splatnosti: 16 565 585,74Kč

Prosinec 2019

Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Document details for selected days:

- Day 4: 1 dokumenty, 1 zbýváji dní, 484,00Kč
- Day 15: 1 dokumenty, 12 zbýváji dní, 726,00Kč

Buttons: Zrušit výběr, Zobrazit detaily

Copyright © 2017 - 2019, CEMEX International Holding AG. Všechná práva vyhrazena.

Právní ustanovení | Ochrana osobních údajů | cemex.com

Detaily faktury

1. Pro zobrazení detailů faktury klikněte na její číslo ve sloupci Reference.
2. Zobrazí se další obrazovka s detaily faktury. V hlavičce naleznete: **Číslo faktury, Stav, Kód a název lokality, Datum vystavení a Splatnost.**
3. Po pravé straně naleznete **celkovou částku faktury a částku zbývajících k úhradě.**

CEMEX CzechRepublic s.r.o

Zobrazení: Otevřené

	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Částka
☒	Po splatnosti	0000000085030979	Generic Customer-System Job	Faktura	17.03.2018	15.02.2018	179 995,25Kč
☐	Po splatnosti	0000000085032178	Tatce/I	Faktura	25.03.2018	23.02.2018	50 885,34Kč
☐	Po splatnosti	0000000085032999	Generic Customer-System Job	Faktura	30.03.2018	28.02.2018	39 184,64Kč
☐	Po splatnosti	0000000085035033	Dolní Chabry/I	Faktura	04.04.2018	14.03.2018	63 273,94Kč
☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy	Faktura	06.04.2018	07.03.2018	15 635,26Kč

Faktury - DETAIL FAKTURY

Faktura # 0000000085030979

Po splatnosti

0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.

Částka Zbývá k úhradě
179 995,25Kč 179 995,25Kč

Datum vystavení Splatnost
15.02.2018 před 216 dny

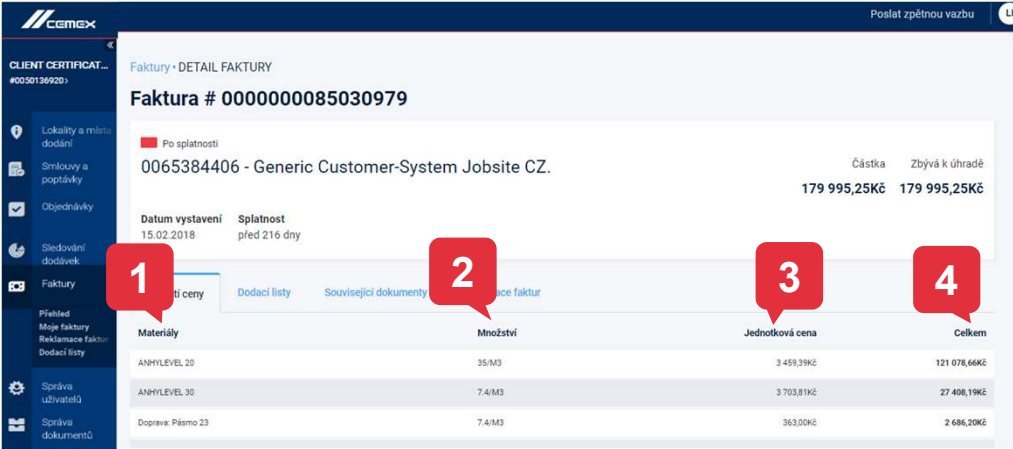
Strnutí ceny Dodací listy Související dokumenty Reklamae faktur

Materiály	Množství	Jednotková cena	Celkem
ANHYLEVEL 20	35/M3	3 459,39Kč	121 078,66Kč
ANHYLEVEL 30	7,4/M3	3 703,81Kč	27 408,19Kč

Moje faktury

V záložce **Shrnutí ceny** zobrazíte souhrn fakturovaných položek.

1. **Materiály:** Název účtovaného materiálu
2. **Množství:** Množství účtovaného materiálu
3. **Jednotková cena:** Jednotková cena za materiál bez DPH
4. **Celkem:** Celková cena za materiál s DPH



CLIENT CERTIFICAT... #0050136920

Faktury • DETAIL FAKTURY

Faktura # 0000000085030979

Po splatnosti

0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.

Částka Zbývá k úhradě
179 995,25Kč 179 995,25Kč

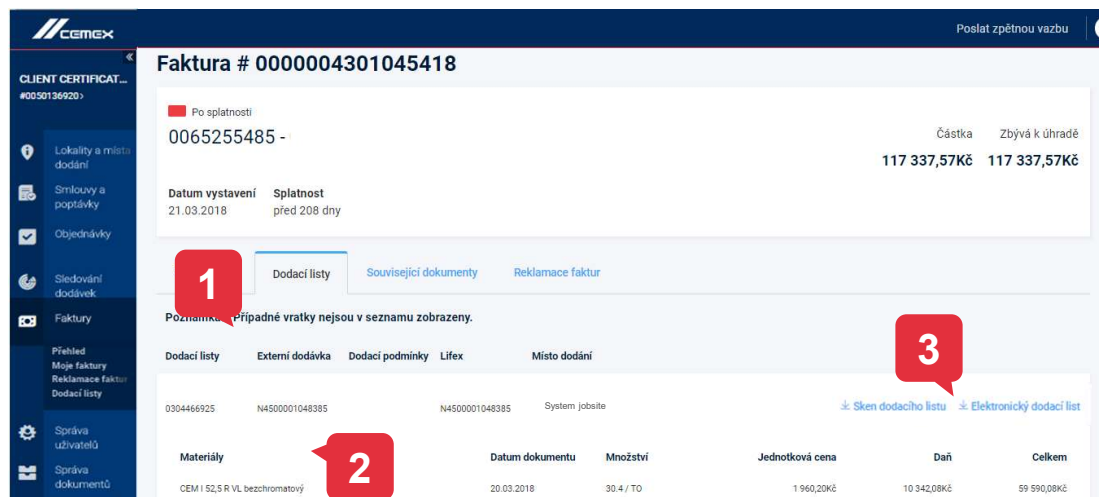
Datum vystavení 15.02.2018 Splatnost před 216 dny

1 2 3 4

Materiály	Množství	Jednotková cena	Celkem
ANHYLEVEL 20	35/M3	3 459,39Kč	121 078,66Kč
ANHYLEVEL 30	7,4/M3	3 703,81Kč	27 408,19Kč
Doprava: Pásmo 23	7,4/M3	363,00Kč	2 686,20Kč

V záložce **Dodací listy** zobrazíte rozpad faktury na jednotlivé dodací listy.

1. V záhlaví každého dodacího listu zobrazíte: **Číslo dodacího listu**, **Externí číslo dodacího listu**, **Dodací podmínky** a **Místo dodání**.
2. V detailech jednotlivých dodacích listů naleznete: **Dodané materiály**, **Datum dokumentu**, **Dodané množství**, **Jednotková cena za materiál bez DPH**, **DPH** a **Celková částka za materiál s DPH**.
3. Po pravé straně si můžete stáhnout **Sken dodacího listu** (pouze pro beton) a **Elektronický dodací list**.



Faktura # 0000004301045418

Po splatnosti
0065255485 -

Částka Zbývá k úhradě
117 337,57Kč 117 337,57Kč

Datum vystavení Splatnost
21.03.2018 před 208 dny

1 Dodací listy

Poznámka: Případné vratky nejsou v seznamu zobrazeny.

Dodací listy	Externí dodávka	Dodací podmínky	Lifex	Místo dodání
0304466925	N4500001048385	N4500001048385	System jobsite	

2

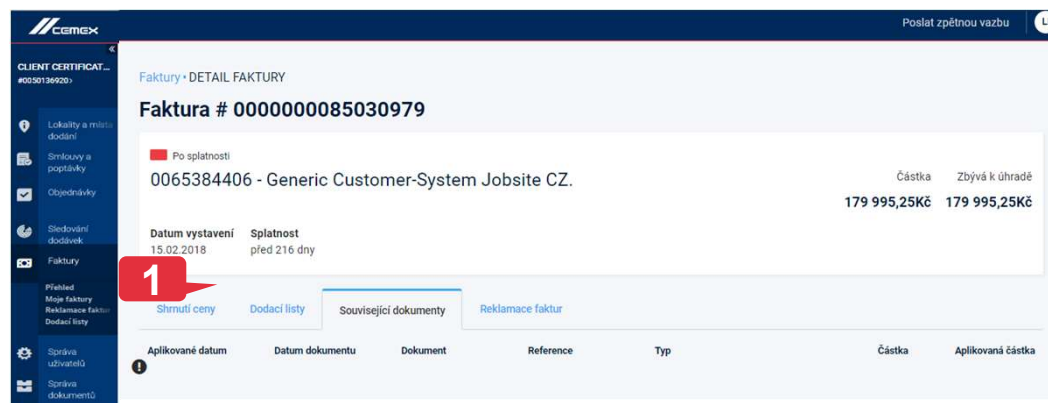
Materiály	Datum dokumentu	Množství	Jednotková cena	Daň	Celkem
CEM I 52,5 R VL bezchromatový	20.03.2018	30.4 / TO	1 960,20Kč	10 342,08Kč	59 590,08Kč

3

[Sken dodacího listu](#) [Elektronický dodací list](#)

V záložce **Související dokumenty** naleznete dokumenty, které jste si k dané faktuře nahráli.

1. V detailech zobrazíte datum, typ dokumentu, částku.



CLIENT CERTIFICAT...
#0050136920

Faktury • DETAIL FAKTURY

Faktura # 0000000085030979

Po splatnosti
0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.

Částka Zbývá k úhradě
179 995,25Kč 179 995,25Kč

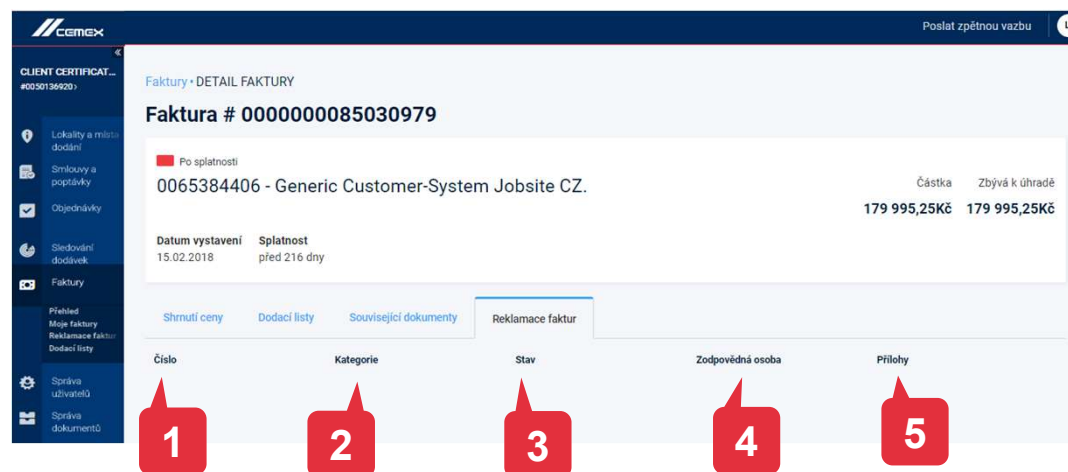
Datum vystavení 15.02.2018 Splatnost před 216 dny

1 Shnutí ceny Dodací listy **Související dokumenty** Reklamační faktury

Aplikované datum	Datum dokumentu	Dokument	Reference	Typ	Částka	Aplikovaná částka
1						

V záložce **Reklamacie faktur** zobrazíte všechny zadané reklamace k dané faktuře.

1. **Číslo:** Každá reklamace má konkrétní číslo.
2. **Kategorie:** Každá reklamace má přiřazenou konkrétní kategorii.
3. **Stav:** Zobrazuje aktuální stav reklamace (otevřeno, přiřazeno, vyřešeno, uzavřeno a znovu otevřeno).
4. **Zodpovědná osoba:** Osoba zodpovídající za řešení reklamace.
5. **Přílohy:** Dokument, který jste nahráli při zadávání reklamace.



Faktura # 0000000085030979

Po splatnosti
0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.

Částka Zbývá k úhradě
179 995,25Kč 179 995,25Kč

Datum vystavení 15.02.2018 Splatnost před 216 dny

Shnutí ceny Dodací listy Související dokumenty **Reklamacie faktur**

Číslo	Kategorie	Stav	Zodpovědná osoba	Přílohy
1	2	3	4	5

Úvod

Tato část vám umožňuje nahlásit chybu na faktuře.

1. Zvolte jeden nebo více dokumentů v části **Moje faktury**.
2. Vpravo dole Klikněte na tlačítko **Reklamovat**.

CLIENT CERTIFICAT...
#0050136920

CEMEX CzechRepublic s.r.o.

Zobrazení: Otevřené

Vyhledat

☐	S priznakem	Stav	Reference	Lokalita	Typ dokumentu	Splatnost	Datum vystavení	Částka
☒	☐	Po splatnosti	0000000085030979	Generic Customer-System Job	Faktura	17.03.2018	15.02.2018	179 995,25Kč
☒	☐	Po splatnosti	0000000085032178	Tatce LP - IN spol. s r.o.	Faktura	25.03.2018	23.02.2018	50 885,34Kč
☐	☐	Po splatnosti	0000000085032999	Generic Customer-System Job	Faktura	30.03.2018	28.02.2018	39 184,64Kč
☐	☐	Po splatnosti	0000000085035033	Dolní Chabry/LP-IN spol.s.r.o.	Faktura	04.04.2018	14.03.2018	63 273,94Kč
☐	☐	Po splatnosti	0000000085033568	Horní Počápy/LP-IN spol.s.r.o.	Faktura	06.04.2018	07.03.2018	15 635,26Kč

Reklamovat

Detaily

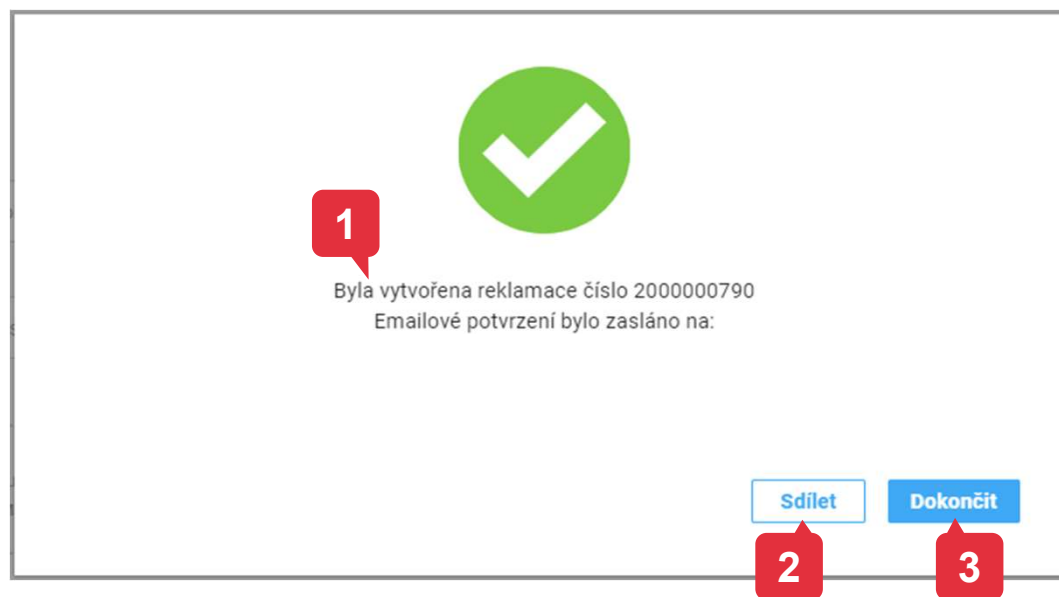
1. Vyberte kategorii problému v poli **Kategorie**.
2. Důvod uveďte do pole **Komentář**.
3. Pokud chcete reklamaci doplnit, můžete **nahrát přílohu**.
4. Po pravé straně se zobrazí: **Detaily faktury** a částka **Celkem k posouzení**. Níže naleznete **seznam dokumentů**, které reklamujete a jejich detaily: **Reference**, **Splatnost**, **Lokalita** a **Zbývajících zůstatek**.
5. Klikněte na **Reklamovat**, čímž reklamaci odešlete.

Reference	Splatnost	Lokalita	Zbývajících zůstatek
0000000085030979	17.03.2018	Generic Customer-System Jobsite CZ	179 995,25Kč

1. Chybná cena/splatnost
2. Chybný zákazník/stavba
3. Množství
4. Produkt/kvalita neodpovídá
5. Událost na stavbě nebo během přepravy
6. Chybějící dokument/chybějící reference
7. Faktura je již uhrazená
8. Ostatní

Potvrzení

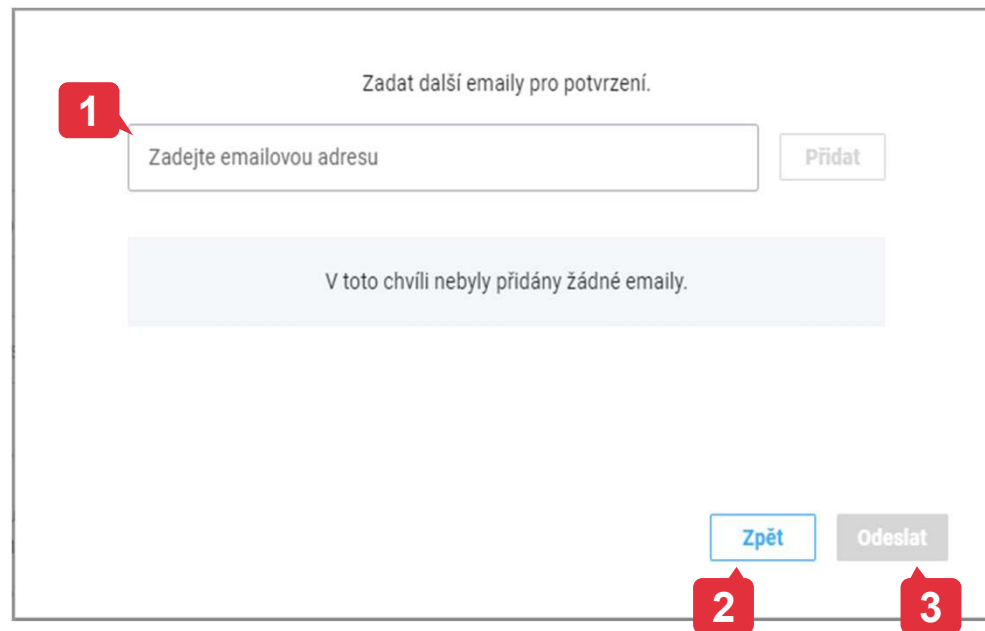
1. Ve vyskakovacím okně se vám zobrazí číslo reklamace. Bude vám zaslán **e-mail s potvrzením**.
2. Tuto informaci můžete **Sdílet** s jinou e-mailovou adresou, chcete-li.
3. Klikněte na **Dokončit** a okno zavřete.



Sdílet

Pokud jste v předchozím kroku zvolili **Sdílet**, zobrazí se následující vyskakovací okno. Reklamaci budete moci sdílet e-mailem.

1. Zadejte další e-mailovou adresu a stiskněte klávesu Enter.
2. Stiskněte **Zpět** pro návrat na předchozí obrazovku.
3. Pokud jste přidání e-mailů do seznamu dokončili, klikněte na **Odeslat**.



Zadat další emaily pro potvrzení.

1

Zadejte emailovou adresu

Přidat

V toto chvíli nebyly přidány žádné emaily.

2

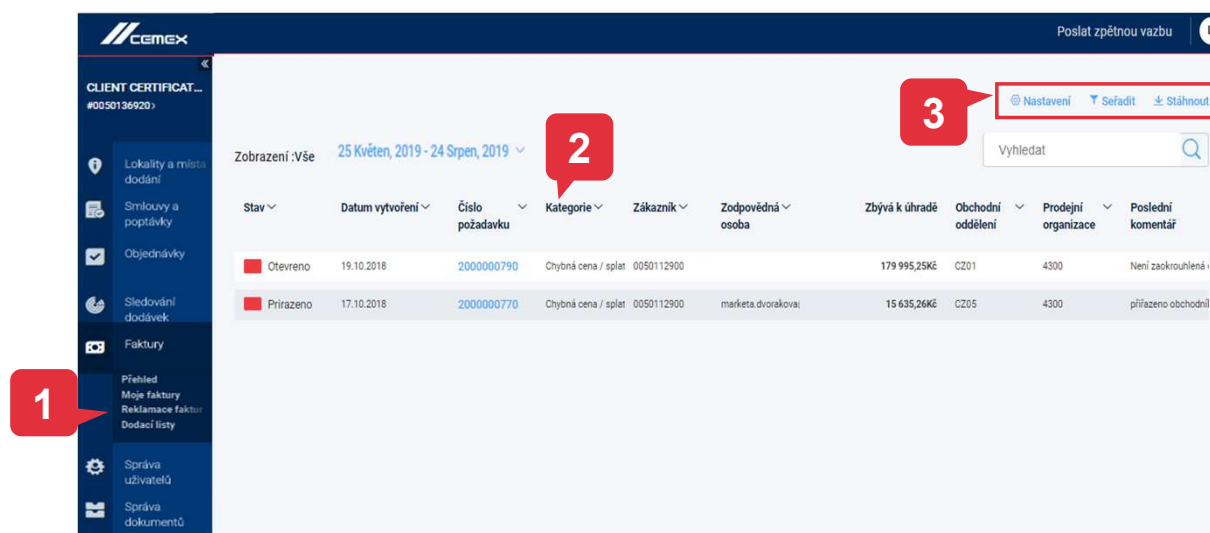
3

Zpět

Odeslat

Seznam reklamovaných faktur

1. Klikněte na **Reklamace faktur** v postranním menu.
2. Zobrazí se přehled zadaných reklamací za zvolené časové období.
3. V horní části jsou tyto možnosti: **Nastavení**, **Seřadit** a **Stáhnout**.



CLIENT CERTIFICAT...
#0050136920

Zobrazení: Vše 25 Květen, 2019 - 24 Srpen, 2019

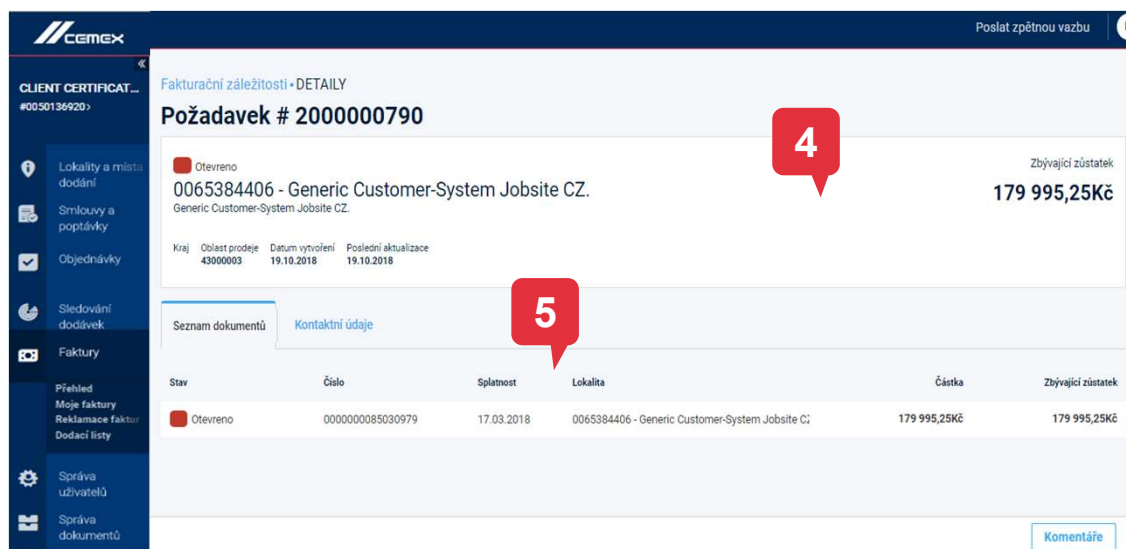
Nastavení Seřadit Stáhnout

Vyhledat

Stav	Datum vytvoření	Číslo požadavku	Kategorie	Zákazník	Zodpovědná osoba	Zbývá k úhradě	Obchodní oddělení	Prodejní organizace	Poslední komentář
Otevreno	19.10.2018	2000000790	Chybná cena / splat	0050112900		179 995,25Kč	CZ01	4300	Není zakroužkováno
Prirazeno	17.10.2018	2000000770	Chybná cena / splat	0050112900	marketa.dvorakova	15 635,26Kč	CZ05	4300	přirazeno obchodní

Seznam reklamovaných faktur

4. Klikněte na konkrétní **Reklamaci faktury** a budete moci zobrazit **Detaily**. V hlavičce naleznete základní údaje o reklamaci.
5. Záložka **Seznam dokumentů** zobrazuje **detaily faktury** a **Stav reklamace**.



CLIENT CERTIFICAT... #0050136920

Fakturační záležitosti - DETAILY

Požadavek # 2000000790

Otevreno

0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.

Generic Customer-System Jobsite CZ.

Kraj: 43000003 Oblast prodeje: 19.10.2018 Datum vytvoření: 19.10.2018 Poslední aktualizace:

Zbývajcí zůstatek: 179 995,25Kč

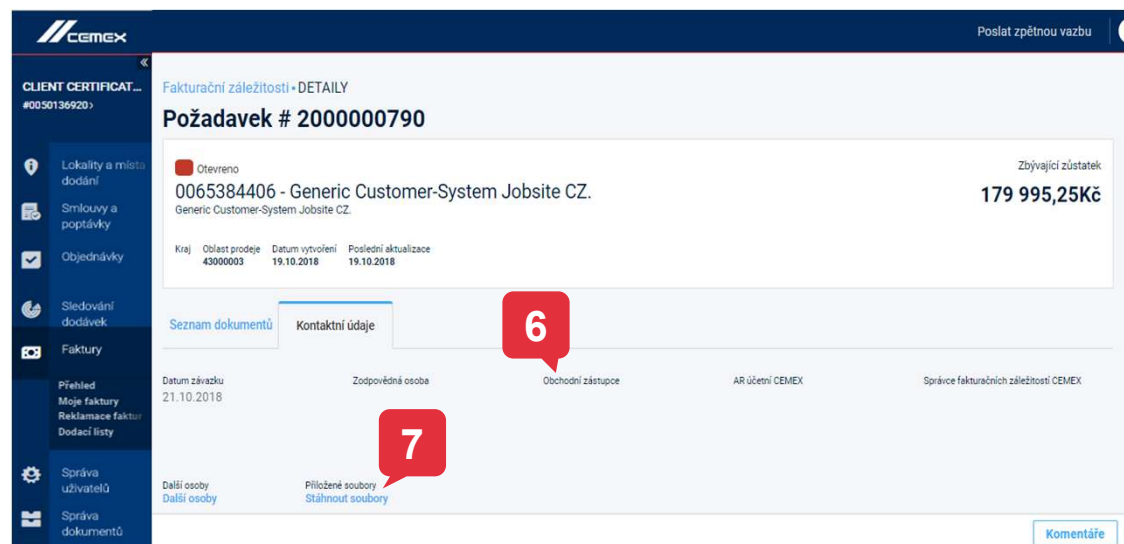
Seznam dokumentů Kontaktní údaje

Stav	Číslo	Splatnost	Lokalita	Částka	Zbývajcí zůstatek
Otevreno	0000000085030979	17.03.2018	0065384406 - Generic Customer-System Jobsite CZ.	179 995,25Kč	179 995,25Kč

Komentáře

Seznam reklamovaných faktur

6. Na záložce **Kontaktní údaje** naleznete **Očekávané datum vyřešení** a **Zodpovědnou osobu**.
7. Ve spodní části naleznete **soubory**, které jste k reklamaci přiložili.



Komentáře

Zde naleznete vyjádření obchodního zástupce.

1. Chcete-li přidat komentář k reklamaci, klikněte na **Komentáře**.
2. Zobrazí se vyskakovací okno. Nahoře se zobrazí **Datum a Čas**.
3. V každém komentáři uvidíte **osobu**, která ho vytvořila.
4. Pokud chcete přidat doplňující komentáře, napište je na spodní řádek a klikněte na **Odeslat**.
5. Pokud chcete vyskakovací okno zavřít, klikněte na **X**.

The screenshot displays the CEMEX portal interface for dispute management. The left sidebar contains navigation links such as 'Lokalita a místo dodání', 'Smlouvy a poplatky', 'Objednávky', 'Sledování dodávek', 'Faktury', 'Přehled', 'Moje faktury', 'Reklamace faktur', 'Dodací listy', 'Správa uživatelů', and 'Správa dokumentů'. The main content area is titled 'Fakturační záležitosti • DETAIL' and shows 'Požadavek # 2000000790'. It includes a status 'Otevřeno', a reference number '0065384406', and a remaining balance 'Zbývající zůstatek 179 995,25Kč'. Below this, there are tabs for 'List dokumentů' and 'Kontaktní údaje'. The 'Kontaktní údaje' tab is active, showing a table with columns for 'Datum zprávy', 'Zodpovědná osoba', 'Obchodní zástupce', 'AR účení CEMEX', and 'Správce fakturačních záležitostí CEMEX'. A table with one row is visible, showing a date of '21.10.2018'. Below the table, there are links for 'Další osoby' and 'Přiložené soubory'. A red callout '1' points to the 'Komentáře' button. A red callout '2' points to the date and time '19.10.2018 11:06 AM'. A red callout '3' points to the user 'DisputeManager Prueba'. A red callout '4' points to the 'Odeslat' button. A red callout '5' points to the 'X' button in the top right corner of the comment box.

Dodací listy – Přehled dodacích listů

Tato funkce vám umožní stáhnout Excelový soubor s přehledem vašich dodávek za zvolené stavby a období.

1. V menu v části Faktury zvolte **Dodací listy**.
2. Jste na záložce **Přehled dodacích listů**.
3. Vaše společnost je předvyplněna.
4. Zvolte Společnost skupiny CEMEX.
5. Zvolte jednu nebo více lokalit pro stažení údajů za konkrétní stavbu (nebo ponechte prázdné pro všechny stavby).
6. Zvolte, zda budete období filtrovat podle data dodání nebo data fakturace.
7. Zvolte dokumenty dle stavu fakturace.
8. Zvolte období (max. 90 dnů).
9. Chcete-li soubor stáhnout do počítače, zaškrtněte pole Stáhnout do mého počítače.
10. Klikněte na tlačítko **Generovat**.

Dodací listy

Přehled dodacích listů [Dodací listy ke stažení](#)

Společnost zákazníka
CLIENT CERTIFICATION

Společnost skupiny CEMEX
Vyberte společnost CEMEX

Lokalita (nepovinné)
Všechny lokality

Kritérium pro filtrování období
☒ Datum dodání
 ☐ Datum faktury

Stav fakturace
☒ Vše
 ☐ Vyfakturované
 ☐ Nevyfakturované

Období (maximálně 90 dnů)
09 Září, 2020 - 07 Prosinec, 2020

Možnosti stahování
☐ Stáhnout do mého počítače

Generovat

© 2020 CEMEX Innovation Holding Ltd. [Právní ustanovení](#) [Ochrana osobních údajů](#) [cemex.com](#)

Dodací listy – Přehled dodacích listů

11. Pokud chcete, můžete soubor zaslat na další e-mailové adresy.
12. Kliknutím na tlačítko Dokončit bude soubor odeslán na vaši e-mailovou adresu a pokud jste zaškrtnuli možnost „Stáhnout do mého počítače“, bude také stažen.
13. Excelový soubor obsahuje veškeré detaily o dodávkách:
 číslo objednávky, nákupní objednávky, dodacího listu, faktury, produkt, množství, cenu, místo dodání, datum dodání, datum fakturace a splatnosti aj.

Objednávka	Nákupní objednávka	Dodací podmínka	Číslo dodacího listu	Datum dodání	Název závodu	Stav dodacího listu	Referenční číslo	odkaz	Cena materiálu bez DPH	Kód měny	Celková hodnota faktury	Datum dokladu
1008246015		S dopravou	1008246021	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno				0,00		0,00	
1008246015		S dopravou	1008246020	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno				0,00		0,00	
1008246015	NO 23.9. Mercedes	S Dopravou	1008246019	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		16 960,00 CZK		32 098,88	24.09.2020
1008246015	NO 23.9. Mercedes	S Dopravou	1008246019	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		0,00 CZK		32 098,88	24.09.2020
1008246015	NO 23.9. Mercedes	S Dopravou	1008246019	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		888,00 CZK		32 098,88	24.09.2020
1008246015	NO 23.9. Mercedes	S Dopravou	1008246019	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		8 680,00 CZK		32 098,88	24.09.2020
1008246014		S dopravou	1008246018	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno				0,00		0,00	
1008246014		S dopravou	1008246017	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno				0,00		0,00	
1008246014	NO 23.9. Jihlava	S Dopravou	1008246016	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		14 416,00 CZK		20 695,84	24.09.2020
1008246014	NO 23.9. Jihlava	S Dopravou	1008246016	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		0,00 CZK		20 695,84	24.09.2020
1008246014	NO 23.9. Jihlava	S Dopravou	1008246016	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		888,00 CZK		20 695,84	24.09.2020
1008246014	NO 23.9. Jihlava	S Dopravou	1008246016	23.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno		00000000853190		1 800,00 CZK		20 695,84	24.09.2020
1008245924		S dopravou	1008245929	18.09.2020	N301 - Betonárr Dokončeno				0,00		0,00	

04 Dodací listy ke stažení

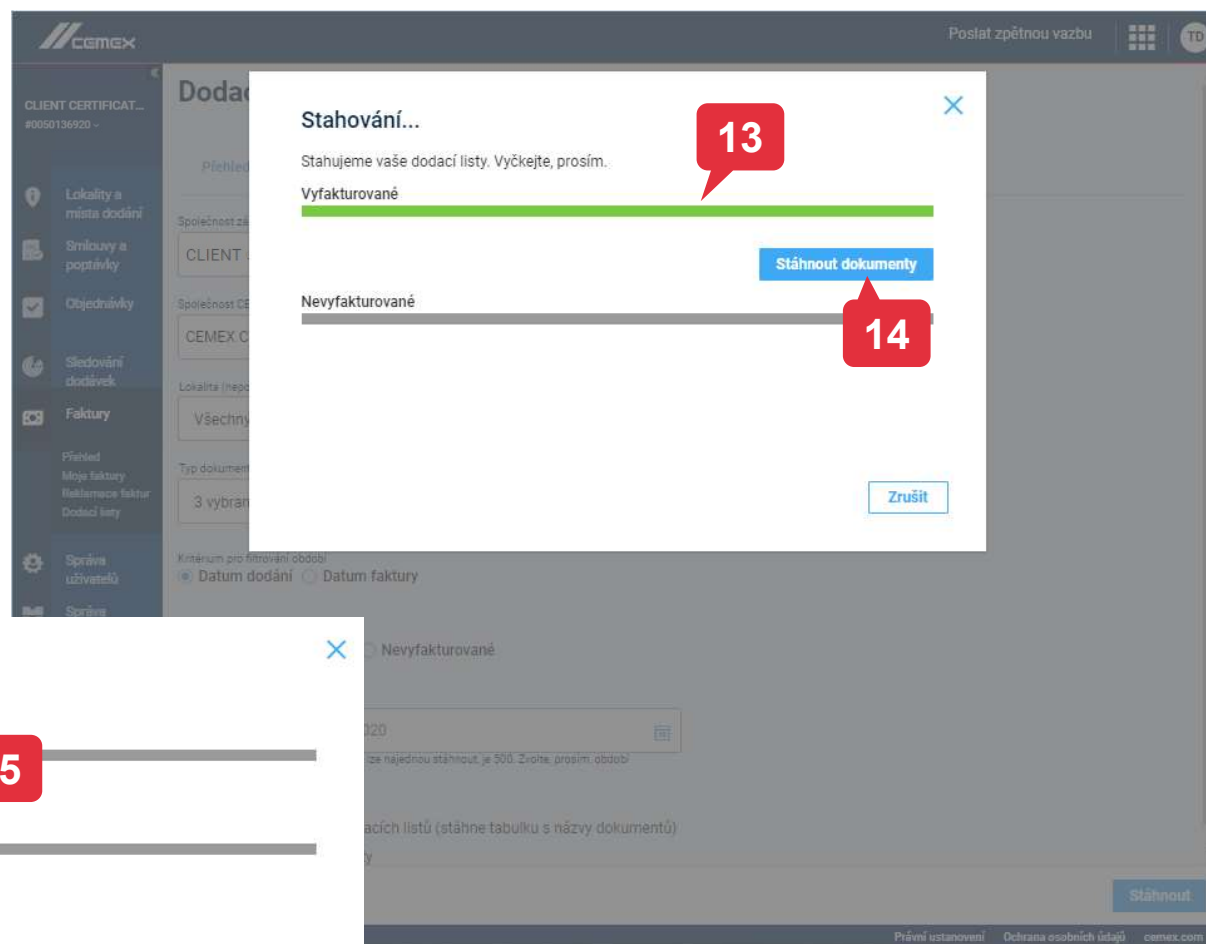
Tato funkce vám umožní stáhnout vaše dodací listy za zvolené stavby a období.

1. V menu v části Faktury zvolte **Dodací listy**.
2. Přejděte na záložku **Dodací listy ke stažení**.
3. Vaše společnost je předvyplněna.
4. Zvolte Společnost skupiny CEMEX.
5. Zvolte jednu nebo více lokalit pro stažení dodacích listů za konkrétní stavbu (nebo ponechte prázdné pro všechny stavby).
6. Zvolte, zda chcete stáhnout naskenované nebo elektronické dodací listy.
7. Zvolte, zda budete období filtrovat podle data dodání nebo data fakturace.
8. Zvolte dokumenty dle stavu fakturace.
9. Zvolte období (max. 31 dnů).
10. Zaškrtněte Stáhnout seznam dodacích listů, pokud chcete stáhnout i tabulku s názvy dokumentů.
11. Zaškrtnete-li Sloučit PDF dokumenty, budou dodací listy seřazeny pod sebou v jednom PDF.
12. Klikněte na tlačítko **Vygenerovat**.

04 Dodací listy ke stažení

Vyfakturované a nevyfakturované dodací listy se stahují zvlášť.

13. Jakmile jsou dodací listy připravené, lišta zezelená.
14. Klikněte na tlačítko Stáhnout dokumenty.
15. Pokud žádné dodací listy nejsou k dispozici, uvidíte informaci Nebyly nalezeny žádné dokumenty.



Seznam dodacích listů a faktur

V této části naleznete přehled dodacích listů za zvolené období, a to s referencí na fakturu. Můžete zde evidovat své vlastní číslo dodávky.

1. V menu klikněte na **Správa dokumentů**.
2. Přejděte na záložku **Seznam dodacích listů a faktur**.
3. Můžete zvolit konkrétní společnost skupiny CEMEX nebo ponechat všechny.
4. Zvolte, zda budete období filtrovat podle data dodání nebo data fakturace.
5. Zvolte požadované období (bez omezení).
6. Zvolte dokumenty dle stavu fakturace.
7. Klikněte na tlačítko **Vygenerovat**.

The screenshot shows the 'Moje dokumenty' (My Documents) page in the CEMEX system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Lokality a místa dodání', 'Smlouvy a požadavky', 'Objednávky', 'Sledování dodávek', 'Faktury', 'Správa uživatelů', and 'Správa dokumentů' (highlighted with a red callout 1). The main area has tabs for 'Obecné dokumenty', 'Dodací listy ke stažení', and 'Seznam dodacích listů a faktur' (highlighted with a red callout 2). Below the tabs are filters for 'Společnost' (set to 'CEMEX - všechny společnosti'), 'Období' (set to '01 Zář, 2020 - 31 Říjen, 2020'), 'Lokalita' (set to 'Všechny lokality'), 'Kritérium pro filtrování období' (set to 'Datum dodání'), and 'Dokumenty dle stavu fakturace' (set to 'Všechny dokumenty'). A 'Vygenerovat' button is highlighted with a red callout 7. Below these filters is a table of documents with columns: 'Externí číslo DL', 'Dodací list', 'Datum dodání', 'Číslo objednávky CEMEX', 'Lokalita', 'Reference faktury', and 'Číslo dodávky zákazníka'. The table contains several rows of data. A red callout 3 points to the search bar, a red callout 4 points to the 'Datum dodání' filter, a red callout 5 points to the 'Období' filter, a red callout 6 points to the 'Dokumenty dle stavu fakturace' filter, and a red callout 7 points to the 'Vygenerovat' button.

Seznam dodacích listů a faktur

8. V **Nastavení** můžete zvolit jiné sloupce k zobrazení. Maximální počet zobrazených sloupců je 7.
9. Můžete vyfiltrovat jednu nebo více lokalit.
10. V jednotlivých sloupcích můžete filtrovat nebo vyhledávat.

Moje dokumenty

Obecné dokumenty Dodací listy ke stažení Seznam dodacích listů a faktur

Společnost: CEMEX - všechny společnosti Období: 01 Září, 2020 - 31 Říjen, 2020 Lokalita: Všechny lokality Kritérium pro filtrování období: Datum dodání Dokumenty dle stavu fakturace: Všechny dokumenty Vygenerovat 0 Vybrané položky

Vyhledat

	Externí číslo DL	Dodací list	Datum dodání	Číslo objednávky CEMEX	Lokalita	Reference faktury	Číslo dodávky zákazníka
☐	20090401		03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referer
☐	20090402		03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referer
☐	20091501		15.09.2020	1008245789	Mercedes	0000000085319081	Zadejte vlastní referer
☐	20091502		15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referer
☐	20091503		15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referer

ZOBRAZENÉ SLOUPCE

- ☒ Lokalita
- ☒ Reference faktury
- ☒ Číslo dodávky zákazníka
- ☐ Číslo lokality
- ☐ Číslo objednávky zákazníka
- ☐ Externí číslo DL

Výchozí nastavení Použít

Seznam dodacích listů a faktur

11. Kliknutím na ikonu lupy se zobrazí vyhledávací lišta.
12. Do vyhledávacího pole zadejte hledaný výraz (číslo dokumentu, název stavby apod.)
13. Zobrazí se pouze dokumenty odpovídající hledanému výrazu.
14. Do pole Číslo dodávky zákazníka můžete zadat svou vlastní referenci dodávky.
15. Uložíte kliknutím na Uložit.

Moje dokumenty

Obecné dokumenty | Dodací listy ke stažení | Seznam dodacích listů a faktur

Společnost: CEMEX - všechny společnosti | Období: 01 Zář, 2020 - 31 Říjen, 2020 | Lokality: Všechny lokality | Kritérium pro filtrování období: Datum dodání | Dokumenty dle stavu fakturace: Všechny dokumenty | Vygenerovat | 0 Vybrané položky

Vyhledat

Zobrazení 1 - 27 jednotlivých 27 položek

Externí číslo DL	Dodací list	Datum dodání	Číslo objednávky CEMEX	Lokalita	Reference faktury	Číslo dodávky zákazníka
20090401	✖	03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referer
20090402	✖	03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referer
20091501	⬇	15.09.2020	1008245789	Mercedes	0000000085319081	Zadejte vlastní referer
20091502	✖	15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referer
20091503	✖	15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referer
20091601	⬇	16.09.2020	1008245793	Jihlava	0000000085319082	Zadejte vlastní referer
20091602	⬇	16.09.2020	1008245793	Jihlava		Zadejte vlastní referer

© 2020 CEMEX Innovation Holding Ltd. | Právní ustanovení | Ochrana osobních údajů | cemex.com

Moje dokumenty

Obecné dokumenty | Dodací listy ke stažení | Seznam dodacích listů a faktur

Společnost: CEMEX - všechny společnosti | Období: 01 Zář, 2020 - 31 Říjen, 2020 | Lokality: Všechny lokality | Kritérium pro filtrování období: Datum dodání | Dokumenty dle stavu fakturace: Všechny dokumenty | Vygenerovat | 0 Vybrané položky

Vyhledat

Zobrazení 1 - 27 jednotlivých 27 položek

Externí číslo DL	Dodací list	Datum dodání	Číslo objednávky CEMEX	Lokalita	Reference faktury	Číslo dodávky zákazníka
20090401	✖	03.09.2020	1008245644	Mercedes		123876
20090402	✖	03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referer
20091501	⬇	15.09.2020	1008245789	Mercedes	0000000085319081	Zadejte vlastní referer

Seznam dodacích listů a faktur

16. Chcete-li stáhnout některé dokumenty, vyberte je pomocí zaškrťovacího pole.
17. Klikněte na ikonu pro stažení na horní liště.
18. Zobrazí se, které dokumenty jsou k dispozici ke stažení.
19. Zvolte požadované dokumenty.
20. Ponecháte-li volbu Sloučit PDF dokumenty, stáhnete jeden soubor s dokumenty seřazenými pod sebou.
21. Klikněte na tlačítko Stáhnout.

The screenshot displays the 'Moje dokumenty' (My Documents) section of the CEMEX portal. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Lokality a místa dodání', 'Smlouvy a poptávky', 'Objednávky', 'Sledování dodávek', 'Faktury', and 'Správa'. The main area shows a table of documents with columns for 'Externí číslo DL', 'Dodací list', 'Datum dodání', 'Číslo objednávky CEMEX', 'Lokalita', 'Reference faktury', and 'Číslo dodávky zákazníka'. Two documents are selected with checkboxes. A red callout '16' points to the selection checkboxes. A red callout '17' points to the 'Vygenerovat' button. A red callout '18' points to the 'EXPORTOVAT' and 'STÁHNOUT' options in a modal window. A red callout '19' points to the 'Faktura PDF' and 'Elektronický dodací list' options in another modal window. A red callout '20' points to the 'Sloučit PDF dokumenty' toggle switch. A red callout '21' points to the 'Stáhnout' button at the bottom of the second modal window.

Externí číslo DL	Dodací list	Datum dodání	Číslo objednávky CEMEX	Lokalita	Reference faktury	Číslo dodávky zákazníka
20090401	☐	03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referen
20090402	☐	03.09.2020	1008245644	Mercedes		Zadejte vlastní referen
20091501	☒	15.09.2020	1008245789	Mercedes	000000085319081	Zadejte vlastní referen
20091502	☐	15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referen
20091503	☐	15.09.2020	1008245789	Mercedes		Zadejte vlastní referen
20091601	☒					
20091602	☐					

Seznam dodacích listů a faktur

22. Je-li u čísla dokumentu zobrazena ikona šipky pro stažení, znamená to, že je dokument k dispozici ke stažení.
23. Kliknutím na šipku zobrazíte náhled dokumentu.
24. Můžete ho stáhnout.

Moje dokumenty

Obsahující dokumenty Dodací listy ke stažení Seznam dodacích listů a faktur

Společnost: CEMEX - všechny společnosti Období: 01 Září, 2020 - 31 Říjen, 2020 Lokality: Všechny lokality Kritérium pro filtrování období: Datum dodání Dokumenty dle stavu fakturace: Všechny dokumenty Vygenerovat 2 Vybrané položky

Vyhledat

Zobrazení 1 - 27 jednotlivých 27 položek

Externí číslo DL	Dodací list	Datum dodání	Číslo objednávky CEMEX	Lokalita	Reference faktury	Číslo dodávky zákazníka
20090401		03.09.2020	1008245644	Mercedes		

Údaje o dokumentu

Název lokality: IP 3000000640_9008480801.pdf

Reference CEMEXu

Stáhnout

FAKTURA-DANOVÝ DOKLAD č. 85319081

Dodavatel: CEMEX Czech Republic, s.r.o. IČ: 27892638 Divize Beton Laurinova 2800/4 155 00 Praha 5 - Stodůlky

Datum vyjatek: 18.09.2020 Datum splatnosti: 31.10.2020

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s. Číslo účtu: 5080134270/5500

Obchodní rejstřík: Zápis v Městském soudu v Praze

Dodávající závod: Betonárna Mělník Telefon: 602 770 982

Název Stavby: Mercedes Stodůlky/VCEB

Číslo Smlouvy: Objednávka: JosefCEBOK SAP ID Faktury: 9008480801

Doručovací adresa: CEMEX Czech Republic, s.r.o. Divize Beton Laurinova 2800/4 155 00 Praha 5 - Stodůlky

Odběratel: 50085782

Množství (M3)	Cenková částka za M3 (bez DPH)	Cenková částka za M3 (s DPH)	Celková částka (bez DPH)	Celková částka (s DPH)	DPH (%)	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)
8,000 M3	2,100.00	2,520.00	2,100.00	2,520.00	21.00	2,100.00	2,520.00
8,000 M3	111.00	134.31	111.00	134.31	21.00	111.00	134.31
8,000 M3	1,085.00	1,311.85	1,085.00	1,311.85	21.00	1,085.00	1,311.85

V případě pořízení z úhradu faktury bude služba účtována sázkou úhradou sádkou.

STD-J-X0-025-28-16-E-S3-0-6-000

Cena celkem před slevou: 26,520.00 CZK
Sleva celkem: 0.00 CZK

Blahopřejeme!

Dokončili jste část Faktury.

Zákaznické centrum CEMEX Go: cemexgo.podpora@cemex.com

257 257 457

