

Relación con Medios
Jorge Pérez
+52 (81) 8259-6666
jorgeluis.perez@cemex.com

**Relación con Analistas
e Inversionistas**
Alfredo Garza / Fabián Orta
+1 (212) 317-6011
+52 (81) 8888-4327
ir@cemex.com



Construyendo un mejor futuro

CEMEX GENERA VENTAJA COMPETITIVA ÚNICA CON SU PROGRAMA DE INNOVACIÓN DIGITAL

- *Working Smarter*, la iniciativa más ambiciosa de CEMEX para adoptar tecnologías digitales, crea una nueva ventaja competitiva a través de servicios al negocio con mayor valor agregado, un novedoso modelo operativo y una rápida innovación.
- Este esfuerzo se centra en la digitalización de los servicios de negocio más críticos para la compañía en sus operaciones financieras, de atención al cliente, recursos humanos e informática.
- CEMEX aprovechará la inversión conjunta en Investigación y Desarrollo de proveedores líderes para acelerar el acceso a las innovaciones más recientes.
- Los beneficios esperados incluyen una mejora en la prestación de servicios globales, un mayor enfoque de sus empleados en iniciativas de valor agregado y el establecimiento de nuevas formas de trabajar a través de un modelo operativo rediseñado.

MONTERREY, MÉXICO. 8 DE FEBRERO DE 2022.– CEMEX, S.A.B. de C.V. (“CEMEX” o la “Compañía”) anunció el avance sustancial alcanzado en su iniciativa de transformación digital *Working Smarter*, a través de la cual la Compañía aprovecha una combinación de tecnologías digitales, modelos operativos e innovación de proveedores de servicio líderes para mejorar sus servicios de gestión administrativa. *Working Smarter* es un pilar en la estrategia digital de CEMEX junto con CEMEX Go, la primera plataforma digital global de la industria.

Working Smarter capturará oportunidades actuales y futuras para mejorar sus servicios de gestión administrativa en todo el mundo. Los servicios abarcan desde el *back-office* financiero y contable, informática y los recursos humanos hasta servicios de *back-* y *middle-office* comerciales. La iniciativa acerca todas las ubicaciones mundiales de la compañía en una experiencia CEMEX unificada, respaldada por análisis de datos, inteligencia artificial y tecnologías cognitivas para enriquecer la experiencia de los empleados.

“Nuestra estrategia digital ha hecho posible desarrollar relaciones muy cercanas con nuestros clientes, como lo demuestra el récord de nuestro índice *Net Promoter Score* de 68 para 2021”, dijo Fernando González Olivieri, Director General de CEMEX. “*Working Smarter* nos pone un paso adelante como el líder digital de la industria de materiales de construcción, ahora no solo en la experiencia del cliente, sino también en nuestros procesos de gestión de negocio”.

Como parte de esta iniciativa, CEMEX rediseñó su modelo operativo de servicios compartidos, implementando centros de servicio virtuales conformados por una fuerza laboral remota, haciendo uso de talento de alta calidad independientemente de su ubicación. El trabajo remoto se hace posible gracias a plataformas avanzadas de gestión de servicios y colaboración de CEMEX protegidas por una ciberseguridad sólida.

Para acelerar la innovación, CEMEX firmó diversos contratos, con duración de entre 5 y 7 años, por un total de 500 millones de dólares con seis proveedores de servicios líderes en las áreas de finanzas y contabilidad, tecnología de la información y recursos humanos, reemplazando gastos operativos actuales con los servicios de nuevos proveedores a un costo optimizado, efectivamente reduciendo así los gastos operativos de la Compañía. Nuestros socios y sus contribuciones son:

- **IBM** aporta mayor agilidad y flexibilidad a las operaciones financieras y contables de CEMEX, así como a sus servicios comerciales de *back-office*. IBM combinará el uso de diversos centros globales con mayor automatización, análisis avanzado y tecnologías cognitivas aplicadas. También proporcionará tecnología y servicios avanzados de seguridad de informática para asegurar la infraestructura digital de CEMEX y fortalecer la resiliencia cibernética de la compañía.
- **HCL Technologies**, junto con NEORIS, una aceleradora digital subsidiaria de CEMEX, permiten la transformación del negocio e informática, aprovechando plataformas híbridas en la nube y fortaleciendo las aplicaciones de negocio de CEMEX con automatización avanzada para mejorar los niveles de servicio.
- **Axians** habilitará a CEMEX con servicios de transformación y administración de red de extremo a extremo, incluida la implementación global de tecnología SD-WAN agregando inteligencia de ruteo, resiliencia y flexibilidad para soportar el uso intensivo de redes generado por operaciones interconectadas en tiempo real.
- **Tata Consultancy Services**, con sus plataformas avanzadas de recursos humanos, analítica de datos y servicios de automatización, brinda soluciones digitales y marcos de colaboración para mejorar la experiencia de los empleados y la fuerza laboral.
- **ServiceNow** y su plataforma de transformación digital líder en el mercado permiten a CEMEX orquestar la interacción entre organizaciones de entrega de servicios internas y externas, reduciendo los tiempos de proceso y brindando a los empleados una experiencia digital superior.
- **Avasant**, una firma de estrategia digital y de abastecimiento, asumió la gestión de las relaciones con los proveedores de servicio vía la adquisición realizada en enero de 2022 de la oficina global de gestión de proveedores de CEMEX en Monterrey, México.

En la planificación y ejecución de la iniciativa *Working Smarter*, CEMEX también trabajó con **Avasant** para seleccionar y establecer las relaciones con los proveedores de servicios estratégicos.

CEMEX anticipa anunciar relaciones estratégicas adicionales en los próximos meses para expandir el alcance actual y completar el despliegue de su estrategia digital. La Compañía estima que la combinación de estos contratos de servicio de próxima generación y su transformación interna contribuirán materialmente a la meta de ahorro anual de 100 millones de dólares que la Compañía se ha fijado una vez que se complete la implementación.

“Más allá del impacto profundamente transformador en la forma en que administramos nuestro negocio y la ventaja competitiva que esto crea para la Compañía, la iniciativa *Working Smarter*, tendrá un rendimiento elevado, con un retorno de la inversión esperado de cuatro veces”, dijo Maher Al-Haffar, Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas y Administración de CEMEX.

La iniciativa *Working Smarter* y la estrategia digital de CEMEX continúan desarrollándose. En los próximos meses, CEMEX comunicará detalles adicionales sobre su proceso de transformación digital.

Acerca de CEMEX

CEMEX (BMV: CEMEXCPO) es una compañía global de materiales para la construcción dedicada a edificar un mejor futuro a través de productos y soluciones sostenibles. CEMEX tiene el compromiso de alcanzar una neutralidad de carbono mediante la innovación constante y un liderazgo dentro de la industria en investigación y desarrollo. CEMEX está al frente de la economía circular dentro de la cadena de valor

de la construcción y promueve procesos novedosos con el uso de tecnologías avanzadas para incrementar el uso de residuos y desechos como materias primas y combustibles alternos en sus operaciones. CEMEX ofrece cemento, concreto premezclado, agregados y soluciones urbanas en mercados de rápido crecimiento alrededor del mundo, impulsada por una fuerza de trabajo multinacional enfocada en brindar una experiencia superior al cliente, habilitada por tecnologías digitales. Para más información, por favor visite www.cemex.com

Acerca de IBM

IBM es un proveedor líder mundial de nube híbrida e IA, y de servicios empresariales, que ayuda a clientes de más de 175 países a capitalizar los conocimientos de sus datos, agilizar los procesos de negocio, reducir los costes y obtener la ventaja competitiva en sus sectores. Casi 3.000 entidades gubernamentales y corporativas en áreas de infraestructura crítica como los servicios financieros, las telecomunicaciones y la sanidad confían en la plataforma de nube híbrida de IBM y Red Hat OpenShift para afectar a sus transformaciones digitales de forma rápida, eficiente y segura. Las revolucionarias innovaciones de IBM en materia de IA, computación cuántica, soluciones de nube específicas del sector y servicios empresariales ofrecen opciones abiertas y flexibles a nuestros clientes. Todo esto está respaldado por el legendario compromiso de IBM con la confianza, la transparencia, la responsabilidad, la inclusividad y el servicio.

Para más información, visite www.ibm.com

Acerca de HCL Technologies

HCL Technologies (HCL) empodera a las empresas globales con tecnología para la próxima década, hoy. La estrategia de “Modo 1-2-3” de HCL, basada en su experiencia de dominio profundo de industria, su enfoque en el cliente y su cultura empresarial de Ideapreneurship™, permite que las empresas se transformen en empresas de próxima generación. HCL ofrece sus servicios y productos a través de tres unidades de negocio: Servicios de TI y Negocios (ITBS), Servicios de Ingeniería e I+D (ERS) y Productos y Plataformas (P&P). ITBS permite a las empresas globales transformar sus negocios a través de ofertas en las áreas de aplicaciones, infraestructura, operaciones de procesos digitales y soluciones de transformación digital de próxima generación. ERS ofrece servicios y soluciones de ingeniería en todos los aspectos del desarrollo de productos y la ingeniería para plataformas. P&P proporciona productos de software modernizados a clientes globales para su tecnología y los requerimientos de su industria específica. A través de sus laboratorios de co-innovación de vanguardia, sus capacidades de entrega global y una amplia red global, HCL ofrece servicios holísticos en varios sectores verticales de la industria, categorizados en Servicios Financieros, Manufactura, Tecnología y Servicios, Telecomunicaciones y Medios, Venta Minorista, Productos y Bienes de Consumo, Ciencias de la Vida y Salud, y Servicios Públicos. Como empresa líder mundial en tecnología, HCL se enorgullece de sus iniciativas de diversidad, responsabilidad social, sostenibilidad y educación. En los últimos 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2021, HCL tuvo ingresos consolidados de US\$11,180 millones. Sus 198.000 emprendedores de ideas operan en 52 países. Para obtener más información, visite www.hcltech.com

Acerca de NEORIS

NEORIS es un acelerador digital global que crea soluciones disruptivas para empresas con aspiraciones digitales, con el fin de impulsar sus conexiones con clientes, empleados y partes interesadas. Se basa en equipos creativos con un profundo conocimiento de la industria y experiencia técnica. Con sede en Miami, Florida, NEORIS cuenta con una red de centros de entrega global, estudios de diseño y operaciones en EE.UU., Europa, Latinoamérica e India. Más información en www.neoris.com, LinkedIn, Facebook o Twitter.

Acerca de Axians

Axians, líder en los servicios de integración alrededor de las TICs de VINCI Energies Spain, cuenta ya con una exitosa trayectoria de 27 años siendo el integrador alrededor de las TICs líder en el mercado español y uno de los 5 mayores integradores a nivel mundial con una cifra de negocio de 2.500 millones de euros, más de 11.000 empleados y presencia en 23 países. Con su incorporación a VINCI Energies pasa a jugar un papel diferencial en el escenario de la Transformación Digital, con soluciones unificadas en los mercados de Energía e Industria y en las líneas de innovación ligadas a IoT, Industria 4.0 y Ciudades Inteligentes.

Acerca de Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services es una organización de servicios de TI, consultoría y soluciones empresariales que ha colaborado con muchas de las más importantes empresas a nivel mundial en los últimos 50 años. TCS ofrece un portafolio integrado de servicios de consultoría, servicios y soluciones de negocios, tecnología e ingeniería. Esto se logra a través de su modelo único Location Independent Agile™, reconocido como parámetro de excelencia en desarrollo de software. Como parte del Grupo Tata, el corporativo empresarial multinacional más grande de la India, TCS cuenta con más de 556,000 de los más capacitados consultores en 46 países. La compañía generó ingresos consolidados de \$22.2 mil millones de dólares en el año fiscal que terminó el 31 de marzo de 2021, y cotiza en la BSE (antes conocido como Mercado de Valores de Bombay) y en el NSE (Mercado de Valores Nacional) en India. La postura proactiva de TCS ante el cambio climático -así como su trabajo premiado con comunidades de todo el mundo- le ha significado ganarse un lugar preponderante en los índices líderes en sustentabilidad, como el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), el MSCI Global Sustainability Index y el FTSE4Good Emerging Index.

Para más información, visite www.tcs.com

Acerca de ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) es la compañía de software empresarial en la nube de más rápido crecimiento en el mundo, por encima de los mil millones de dólares. Fundada en 2004 con el objetivo de hacer el trabajo más fácil para las personas, ServiceNow está haciendo que el mundo del trabajo funcione mejor para las personas. Nuestra plataforma y soluciones basadas en la nube ofrecen flujos de trabajo digitales que crean excelentes experiencias y desbloquean la productividad para más de 6200 clientes empresariales alrededor del mundo, incluido aproximadamente el 80% de Fortune 500. Para más información, visita www.servicenow.com.mx

Acerca de Avasant

Avasant es una empresa consultora líder, enfocada en traducir el poder de la tecnología en estrategias comerciales realizables para las corporaciones más grandes del mundo. Especializada en la transformación digital y TI, asesoría en abastecimiento, estrategia global y servicios de gobierno, Avasant se enorgullece en ofrecer compromisos de alto valor a través de la innovación con enfoque en la industria y soluciones flexibles basadas en las necesidades del cliente.

###

CEMEX no asume ninguna obligación de actualizar o corregir la información contenida en este comunicado de prensa. Este comunicado contiene estimaciones sobre nuestras condiciones futuras dentro del contexto de las leyes bursátiles federales de los Estados Unidos de América. CEMEX tiene la intención de que estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras sean cubiertas por las disposiciones de protección legal para declaraciones sobre condiciones futuras en las leyes bursátiles federales de los Estados Unidos de América. Estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras reflejan las expectativas y proyecciones actuales de CEMEX sobre los eventos futuros basándonos en nuestro conocimiento de los hechos y circunstancias presentes y supuestos sobre eventos futuros. Estas estimaciones necesariamente incluyen riesgos e incertidumbres que pudieran causar que los resultados actuales difieran significativamente de las expectativas de CEMEX. El contenido del presente comunicado es exclusivamente de carácter informativo y no deberá ser considerado como una recomendación de inversión o asesoría jurídica, contable, financiera, fiscal o de cualquier otra clase. CEMEX no asume responsabilidad por el contenido de cualquier sitio web de terceros o páginas web referenciadas o accesibles a través de este comunicado.